

# Winkelgebieden Scan Ondernemers

**Datum:**

**Naam onderneming:**

**Winkeltype** (o.b.v. CBS-indeling)

Computers en software	Slijterij	Parfums en cosmetica
Warenhuis	Tabaksproducten	Speelgoed
Brood, banket, zoetwaren	Drogist, orthopedische	Groente
Antiek en tweedehands	Bloemen, tuincentrum	Wit- en bruingoed
Vrijtijdsartikelen	Dieren	Audio- en video-opnamen
Tapijt en gordijnen	Slagerij en poelier	Schoen- en lederwaren
Communicatieapparatuur	Stoffen en textiel	Kleding
Supermarkt	Elektrische huishoudapparatuur	Lectuur en schrijfwaren
Juwelier	Boeken	Horeca
Doe-het-zelfartikelen	Vis	Anders, namelijk:

**Naam winkelgebied:**

**Wilt de ondernemer/medewerker meewerken aan het onderzoek?**

- Ja
- Nee, geen zin
- Nee, geen tijd
- Anders, namelijk:

**Wat is uw functie binnen de onderneming?**

- Directeur/eigenaar
- Manager
- Leidinggevende
- Fulltime medewerker
- Parttime medewerker

**1. Hoe belangrijk vindt u een schoon winkelgebied?**

1 2 3 4 5

Helemaal niet belangrijk

Heel belangrijk

**2. Wat doet u er zelf aan?** (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Het gebied rondom de eigen winkel/zaak incidenteel schoonmaken
- Het gebied rondom de eigen winkel/zaak structureel schoonmaken
- Anders, namelijk:

**3. Heeft u een eigen afvalbak en/of peukenvoorziening voor de deur?**

- Ja, alleen afvalbak
- Ja, alleen peukenvoorziening
- Ja, beide
- Nee

**4. Hoe vaak veegt u uw stoep?**

- Meerdere keren per dag
- Dagelijks
- Om de dag
- Wekelijks
- Maandelijks
- Niet

**5. Wat doet u nog meer aan schoonhouden van het winkelgebied? (Meerdere antwoorden mogelijk)**

- Niets
- Zwerfafval verwijderen
- Onkruidvrij maken
- Eigen verpakkingsmateriaal reduceren (bijv. minder folies, minder bakjes, minder servetten, inzet herbruikbare verpakking)
- Aanzicht eigen winkel/zaak netjes houden (bijv. graffiti en beplakking verwijderen)
- Schouwrondes waarbij gegevens worden verzameld over onder meer de hoeveelheid zwerfafval en de staat van het winkelgebied
- Anders, namelijk:

**6. Werkt u ook samen in het schoonhouden van dit winkelgebied? (Meerdere antwoorden mogelijk)**

- Nee
- Ja, met de gemeente
- Ja, met de bezoekers
- Ja, met de bewoners
- Ja, met andere ondernemers (onderlinge afspraken)
- Ja, met andere ondernemers (vanuit de winkeliersvereniging/ondernemersvereniging /bedrijveninvesteringszone (BIZ)

**7. Wat is voor u de belangrijkste reden om het winkelgebied schoon te houden?**

- Prettiger werken voor ondernemers
- Prettigere winkelervaring voor klanten
- Gastvrije uitstraling richting klanten
- Hygiënischer/beter voor het milieu/tegen ongedierte
- Geen, schoon is niet belangrijk voor mij
- Anders, namelijk:

**8. Hoe vaak maakt de gemeente/reinigingsdienst het winkelgebied schoon?**

- (aantal keren) per (periode, bijv. dag/week/maand)
- Weet ik niet

**9. Hoe tevreden bent u over het schoonmaken van dit winkelgebied door de gemeente/reinigingsdienst**

- 1 2 3 4 5
- Heel ontevreden Heel tevreden
- Weet ik niet

**10. Indien u (heel) ontevreden bent, kunt u toelichten waar u (heel) ontevreden over bent?**

**11. Bent u lid van een winkeliersvereniging/ondernemersvereniging/BIZ?**

- Ja, ik ben lid
- Nee, ik ben geen lid
- Nee, want deze is er niet
- Weet ik niet

**12. Wat doet de winkeliersvereniging/ondernemersvereniging/BIZ aan het schoonhouden van het winkelgebied?**

- Gebied incidenteel schoonmaken
- Gebied structureel schoonmaken
- Eigen afvalbak voor de deur zetten en legen
- Afvalbak adopteren
- Gebied adopteren
- Anders, namelijk:

**13. Hoe tevreden bent u over de inspanningen van de winkeliersvereniging/ondernemersvereniging/BIZ op het gebied van het schoonmaken van dit winkelgebied?**

1 2 3 4 5

- Heel ontevreden
- Heel tevreden
- Weet ik niet

**14. Hoe schoon vindt u het winkelgebied?**

1 2 3 4 5

- Helemaal niet schoon
- Heel schoon

**15. Als er issues zijn rondom schoon of beheer in dit winkelgebied, wat doet u dan?**

- Niets
- Niets, want ik weet niet waar ik hiervoor moet zijn
- Ik heb daarvoor een vast contactpersoon/personen
- Ik gebruik het gemeentenummer
- Ik maak een melding via het meldsysteem van deze gemeente (site/app/etc.)
- Anders, namelijk:

**16. Bent u bekend met de 25-meter regel?**

- Nee\*
- Ja, ik ken de regel, maar doe er zelf niets mee
- Ja, en ik pas deze bewust toe

**\*Toelichting**

De 25-meterregel houdt in dat de ondernemer rondom de winkel of horecagelegenheid zo vaak als nodig het zwerfafval (etenswaren, verpakkingen of andere materialen) in een straal van 25 meter vanaf de voordeur van zijn zaak moet verwijderen. Deze 25-meter regel is al sinds 2008 van kracht.

**17. Hebt u suggesties of opmerkingen voor verbeteringen van dit winkelgebied?**

- Nee
- Ja, namelijk: