

## Peukenonderzoek stations Vleuten en Terwijde

Metingen en observatie van twee pilot stations en stationsgebieden

Het effect van schoon

### Najaar 2014-2015

*In dit document:*

- *Samenvatting Peukenonderzoek door Tauw (d.m.v. presentatie)*
- *Onderzoeksrapport Vleuten*
- *Onderzoeksrapport Terwijde*



# Peukenonderzoek stations Vleuten en Terwijde

Metingen en observatie van twee pilot stations en stationsgebieden

Het effect van schoon



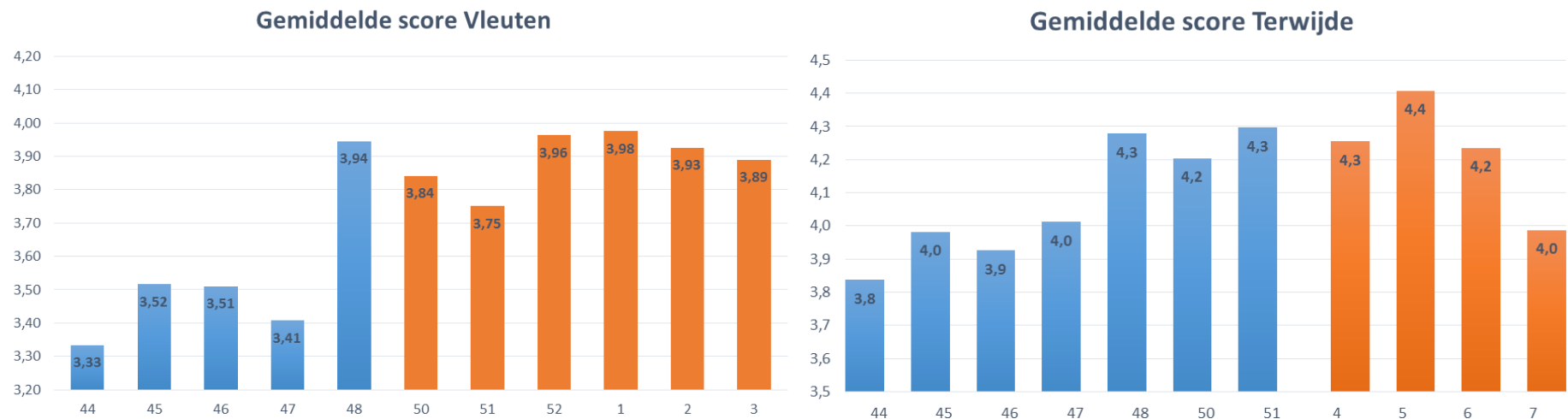
## Leer- / verbeterpunten vanuit vorige Pilot

- Faciliteren van 'goede' doofvoorzieningen in looproutes en hotspots
- Helderheid en eenduidigheid in waar gerookt mag worden
- Reiniging/beheer stations(-gebied) aanpassen op peukenafval
- Uniformiteit in inrichting en herkenbaarheid van doof/rookvoorzieningen
- Voorlichting over effect en de voorzieningen voor peukenafval



## Vervolgpilot: NS stations Vleuten en Terwijde

- Opzet pilot: twee verschillende interventiemethoden uitproberen op de stations → verbieden (Vleuten) en faciliteren (Terwijde)








- Resultaat pilot: schoonheidsgraad / beleving (1 tot 5)



## Werkwijze proef

- Bepaling van de meetlocaties aan de hand van een inventarisatie van de technische inrichting van het station en de omgeving
- Meetschaal van A+ tot D
- Nul- en éénmeting
- 8 gekozen meetlatten, belangrijkste:
  - 1: Peuken op verharding (zie afbeelding)
  - 2: Grof zwerfafval op verharding
  - 8: Peuken rondom obstakels

1. Verharding - peuken (zwerfafval fijn)				
A+	A	B	C	D
				
Er liggen geen peuken.	Er liggen weinig peuken.	Er liggen in beperkte mate peuken.	Er liggen redelijk veel peuken.	Er liggen veel peuken.
<b>Fijn zwerfafval (1-10 cm)</b> 0 stuks per m <sup>2</sup>	<b>fijn zwerfafval (1-10 cm)</b> ≤ 3 stuks per m <sup>2</sup>	<b>fijn zwerfafval (1-10 cm)</b> ≤ 10 stuks per m <sup>2</sup>	<b>fijn zwerfafval (1-10 cm)</b> ≤ 25 stuks per m <sup>2</sup>	<b>fijn zwerfafval (1-10 cm)</b> > 25 stuks per m <sup>2</sup>



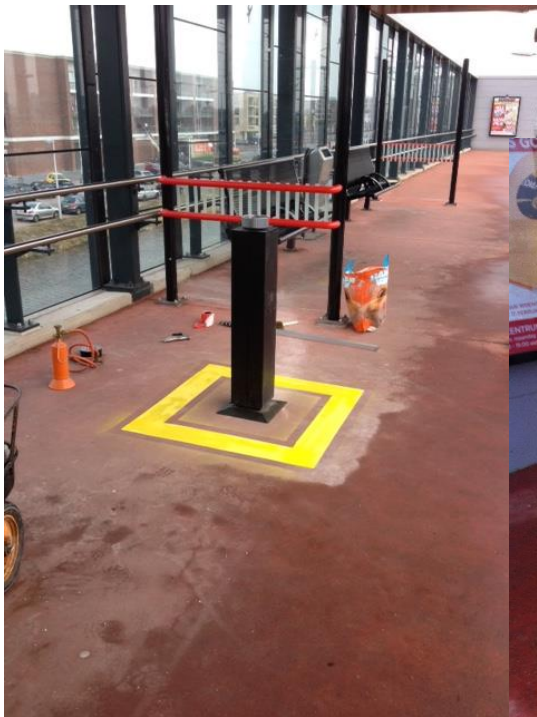
## Interventie Verbieden - station Vleuten

Pilot: Plaatsen AS-puntbakken begin december onder aan de trappen en bij de bushalte. Boven op het perron is het (nu) verboden om te roken



## Interventie Faciliteren – station Terwijde

Pilot: 3 AS-puntbakken op de perrons en 1 onderaan de trap. Er wordt gevraagd om de peuk te deponeren in de AS-puntbakken



## Nulmeting: Analyse dynamiek en gedrag (beide stations)

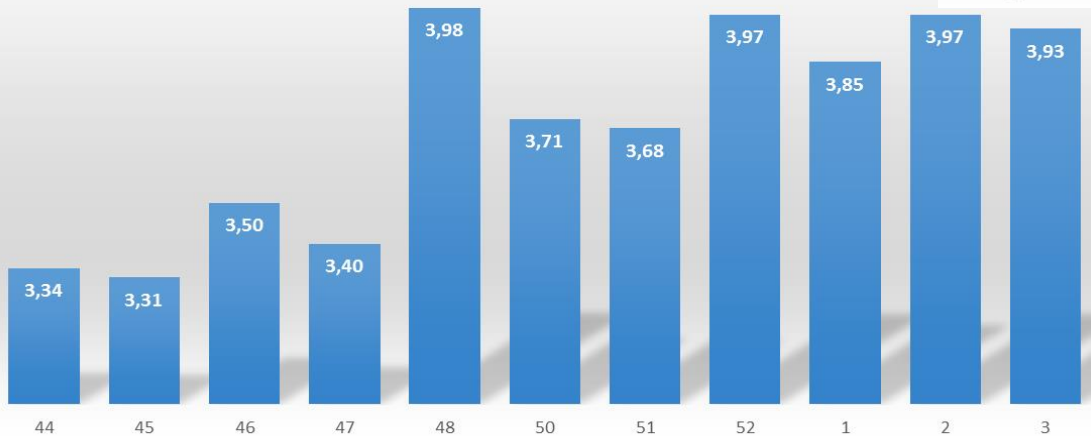
- Roken tot het laatste moment (komst trein)
- Rokers staan vaak buiten overkapping aan uiteinden van het perron
- Sigaretten worden zowel op het perron als beneden opgestoken
- Ondanks nabijheid van prullenbak wordt de peuk op de grond gegooid
- Op bankje zittend wordt de peuk op de grond uitgetrapt
- Sta/zitplaats van de roker: comfort van een bankje of leunelement, nabijheid trein, beschutting tegen wind/regen, afstand tot niet-rokers
- Relatief veel peuken op de trappen en rond obstakels (bankjes)



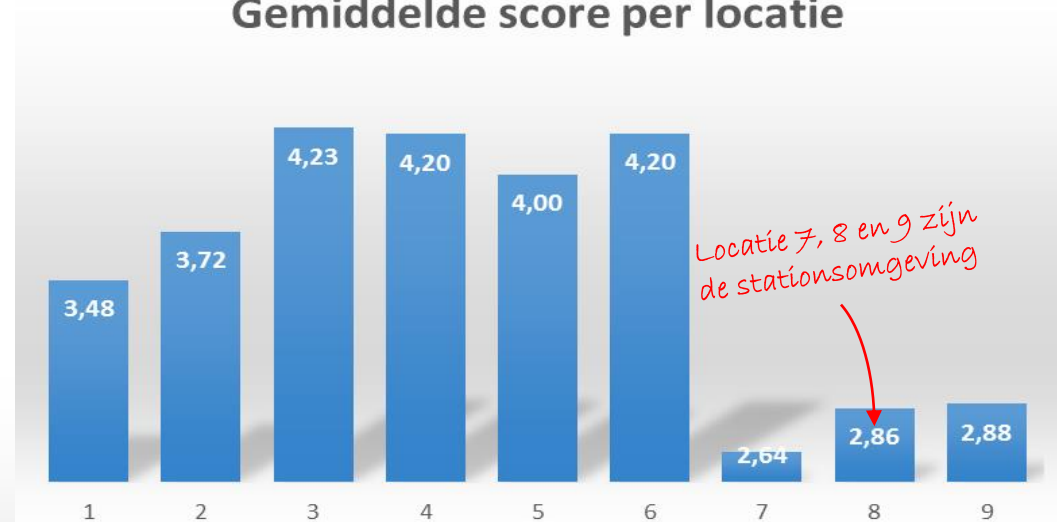


# Resultaten Vleuten – gemiddelden locaties en weken

Gemiddelde score Vleuten

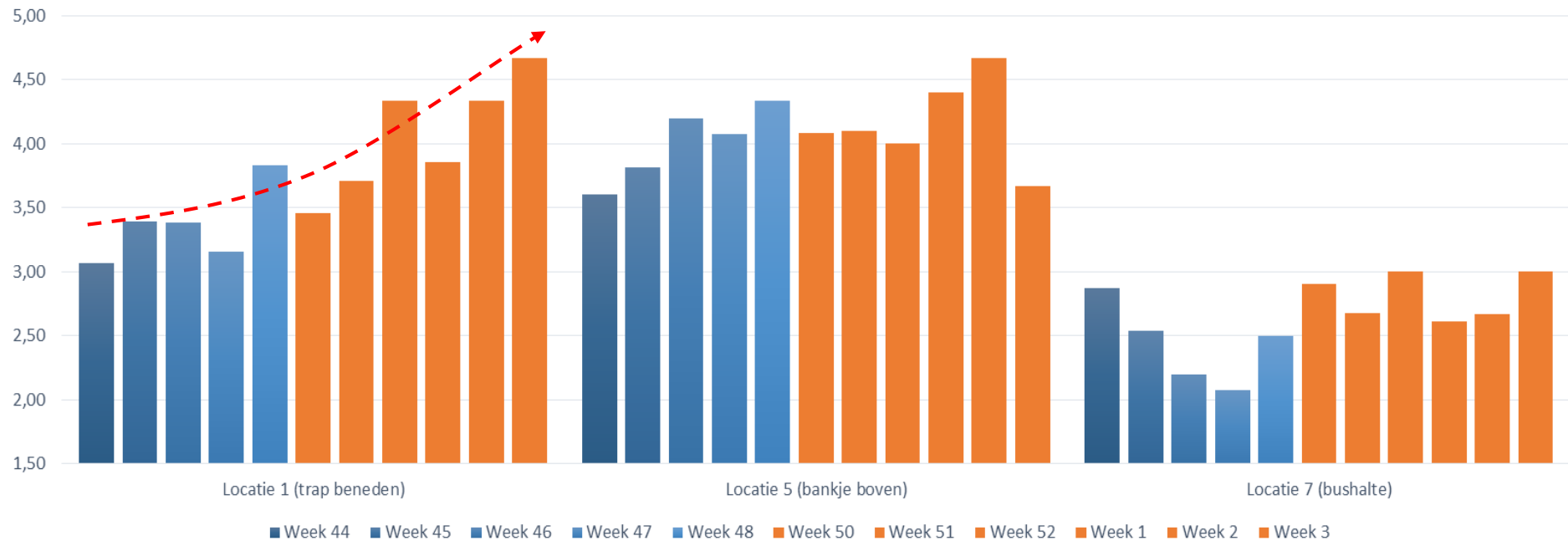


Gemiddelde score per locatie



# Resultaten Vleuten – scores locaties 1, 5 en 7

Gemiddelde score per week op locaties 1, 5 en 7



Locatie 1 = beneden aan de trap (as-puntbak in week 50)  
 Locatie 5 = bankje op het perron boven (waar veel afval is)  
 Locatie 7 = bij de bushalte (hier liggen veel peuken rondom de abri en het hokje van de buschauffeurs)  
 Blauw = 0-meting  
 Oranje = 1-meting



## Resultaten Vleuten – interviews (18 rokers)

- 1 roker heeft het AS-punt gezien en herkend. 2 hebben het gezien, maar niet herkend
- 61% is niet op de hoogte van het beleid:

*'Ik sta gewoon in de buitenlucht en daar mag je roken'*

- Wat zal helpen tegen de peukenoverlast?

*'Strenger handhaven en een rokersbak dichtbij en in het zicht'*

- 78% (14/18) van de rokers wil wel gebruik maken van een AS-punt op het perron, wanneer die **dichtbij** en **in het zicht** staat

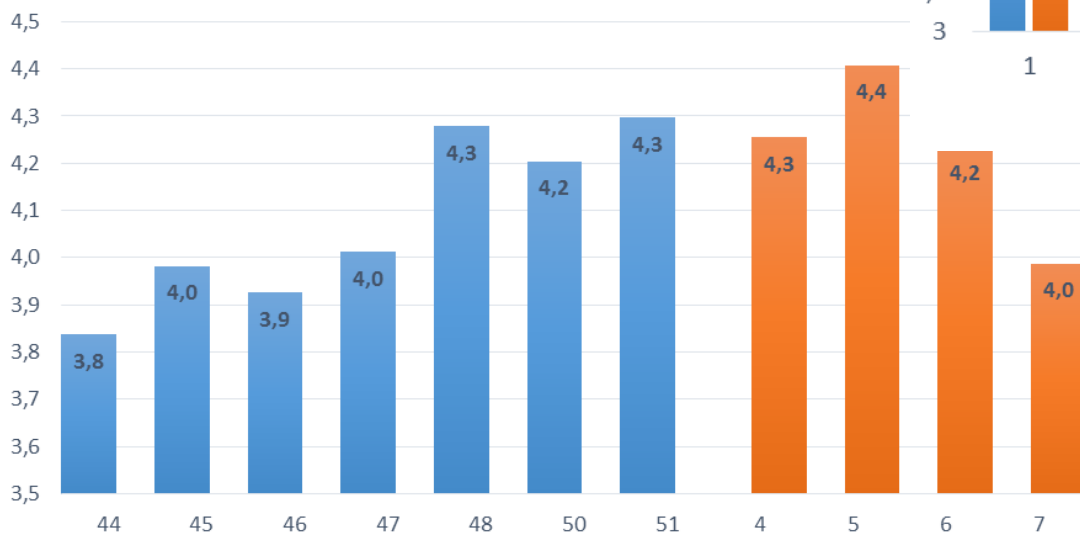


## Resultaten Vleuten – interviews (33 niet-rokers)

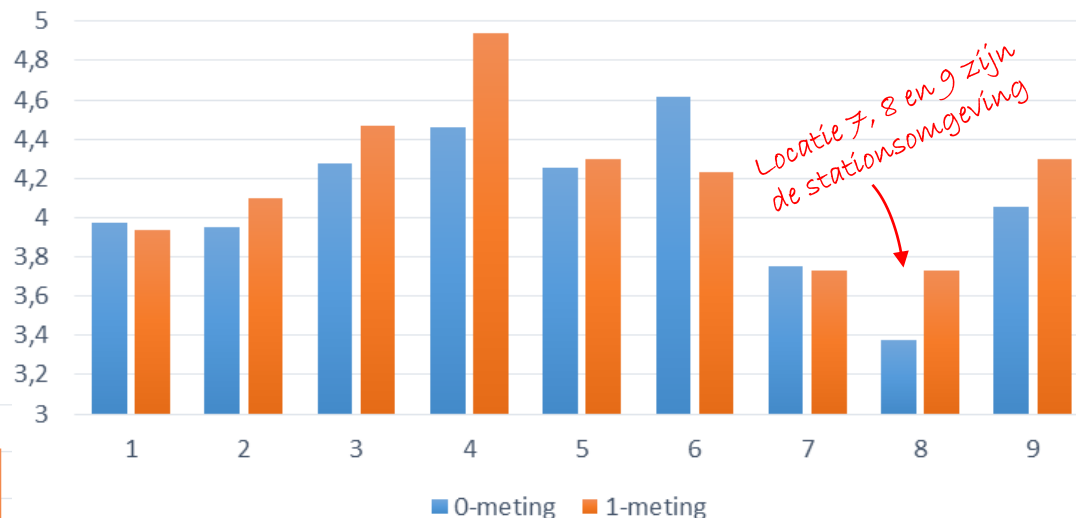


# Resultaten Terwijde – score per week en locatie

Gemiddelde score Terwijde

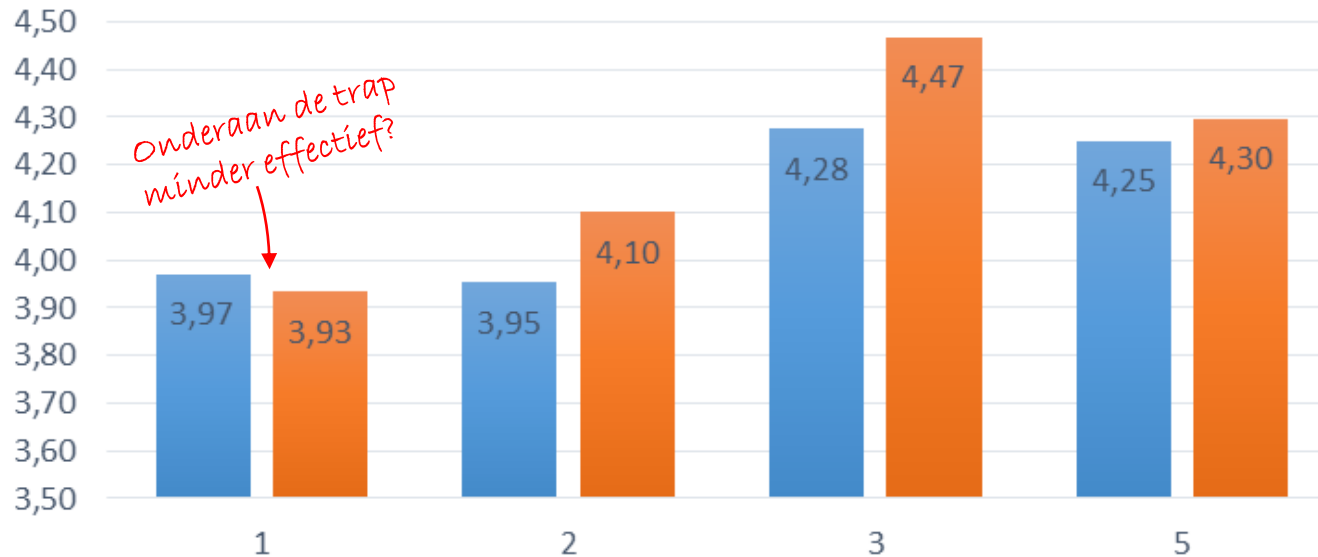


Gemiddelde score per locatie



# Resultaten Terwijde – scores AS-puntlocaties

## Gemiddelde score op AS-puntlocaties



- Locatie 1 = onderaan de trap
- Locatie 2 = spoor 1 (Utrecht) 1<sup>e</sup> bak
- Locatie 3 = spoor 1 achteraan 2<sup>e</sup> bak
- Locatie 5 = spoor 4 richting Den Haag

■ 0-meting ■ 1-meting



## Resultaten Terwijde – interviews (17 rokers)



Wat geven rokers aan als voorwaarden voor nieuw succesvol beleid?

- *Zichtbaarheid*
- *Afstand tot de trein*
- *Nabijheid sta/zitplaats*
- *Handhaving*



## Resultaten Terwijde – interviews (48 niet-rokers)

- 50% geeft aan ‘soms’ last te hebben van rokers op het station
- 50% heeft de nieuwe AS-punten gezien en herkend (door markering)
- 75% denkt dat dit nieuwe beleid zal werken.
  - Men geeft aan dat **zichtbaarheid** en **herkenbaarheid** hierbij essentieel zijn
- Niemand stoort zich aan de locatie van de AS-punten
- Daarnaast belangrijk i.r.t. communicatie:
  - 45% denkt dat het beleid is ingegaan toen de markering is geplaatst
  - 15% denkt dat het beleid is ingegaan vanaf het plaatsen van de bakken

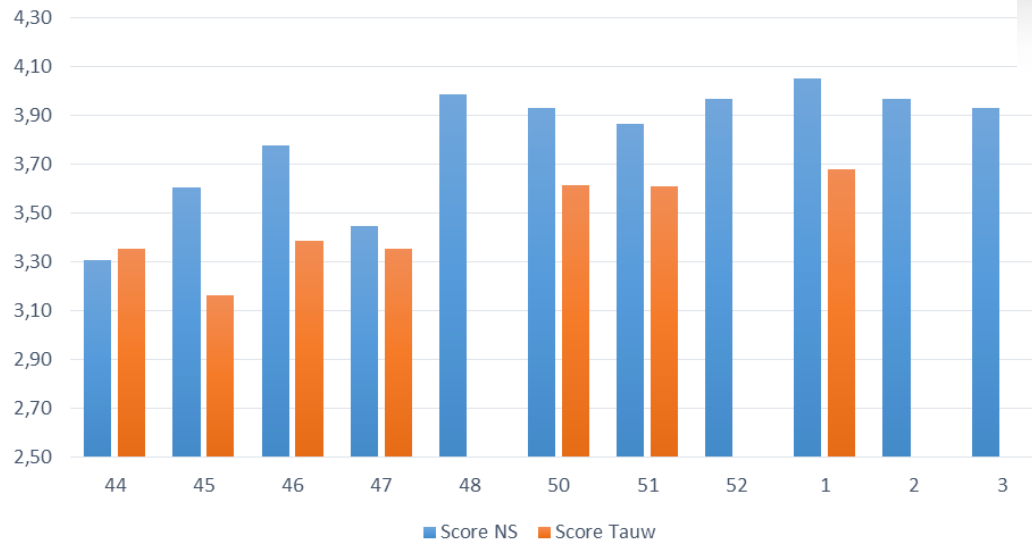




## Beleving en perceptie verschilt per dag / persoon

- Andere variabelen:
  - Schoonmaakrondes (ma, wo, vr)
  - Uitgaanspubliek / hangjeugd
  - Vakantieperiode

Gemiddelde scores NS en Tauw



Gemiddelde score weekdag



## Voorlopige conclusies pilot (deel 1)

- Er is geen significante verbetering te zien tussen de nul- en éénmeting doordat er bijna dagelijks schoongemaakt wordt op de perrons
- Er is een groot verschil in de schoonheidsgraad tussen de perrons en de stationsomgeving, de stationsomgeving wordt nauwelijks schoongemaakt
- Als faciliteiten zijn voor peuken, dan worden deze door bezoekers gebruikt (mate van gebruikt hangt af van veel factoren)
- Peuken worden veelal nog wel op andere locaties dan in de AS-punten weggegooid vanwege onbekendheid van faciliteiten bij rokers



## Voorlopige conclusies pilot (deel 2)

- 'Vaste' bezoekers zien niet de veranderingen op hun dagelijkse looproute en in hun omgeving en passen hun gedrag dus niet aan
- Gebruikte communicatiemiddelen vanuit NS zijn niet opvallend en worden door laag percentage bezoekers opgemerkt
- Als er anders gecommuniceerd wordt (bv. markering) dan trekt dit de aandacht van frequente bezoekers
- Als er geen handhaving is op het rookverbod dan is het effect beperkt



## Notitie

---

**Contactpersoon** Alette Beerling

**Datum** 27 januari 2015

**Kenmerk** N006-1226353BEA-avd-V02-NL

## Bevindingen pilot proefstation Vleuten

Deze notitie is de weergave van de metingen, interviews en gedragsobservatie van het onderzoek op station Vleuten. Hier zijn geen conclusies aan verbonden. Conclusies van het onderzoek aangaande de effectiviteit van gekozen interventies en communicatiemiddelen worden in afstemming met NS en NederlandSchoon genomen.

### 1 Metingen

#### 1.1 Werkwijze metingen

Op 28 oktober (week 44) is er begonnen met de nulmeting op station Vleuten. Dit is gedaan door zowel een medewerker van Tauw als een medewerker van de NS. De gekozen locaties op het station betreffen onderstaande. De nulmeting is doorgelopen tot aan het plaatsen van de rookzuilen op 9 december (week 50). In totaal is er een nulmeting geweest van zes weken.

Locatie 1	Onder aan NS trap richting Utrecht (spoor 1)
Locatie 2	Bij eerste bankje op perron richting Utrecht (spoor 1)
Locatie 3	Voorgenomen rokerszone perron richting Utrecht (spoor 1)
Locatie 4	Bij 1 <sup>e</sup> afvalbak buiten overkapping perron ri Utrecht (spoor 1)
Locatie 5	Bij 2 <sup>e</sup> bankje perron ri Den Haag / Culemborg (spoor 4)
Locatie 6	Bij lift perron ri Den Haag / Culemborg (spoor 4)
Locatie 7	Bij bushalte

Per locatie zijn er verschillende meetlatten gebruikt om de meting te verrichten. Dit zijn:

1. Fijn zwerfafval op verharding
2. Grof zwerfafval op verharding
3. Peuken rondom boomspiegels
4. Kauwgom op verharding
5. Natuurlijk afval op verharding
6. Veegvuil in goten
7. Onkruid rondom obstakels
8. Peuken rondom obstakels

Op dinsdag 9 december (week 50) zijn de drie AS-punt bakken geplaatst op het station. Er staat onderaan beide trapopgangen een AS-punt bak aan de zijkant van de trap (zie figuur 1). Daarnaast staat er een bak bij de bushalte. De locaties zijn strategisch bepaald op basis van looproutes. De éénmeting is gestart vanaf de plaatsing van de rokersbakken en loopt door tot 13 januari (week 3).



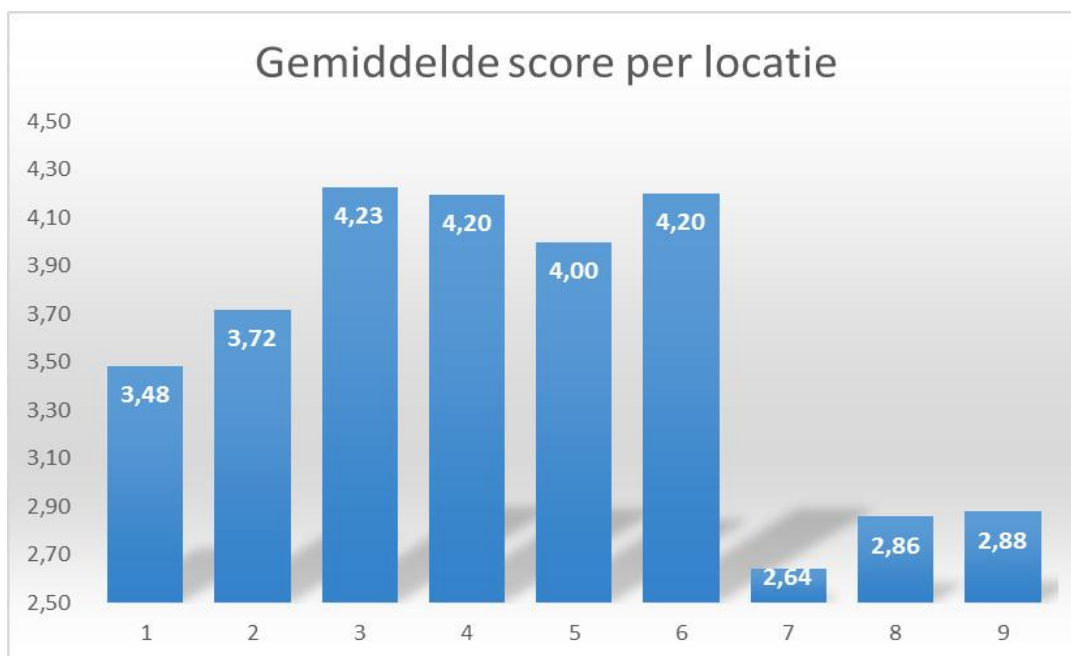
**Figuur 1 AS-punt bak bij trapopgang spoor 1**

Deze eerste bevindingen zijn gebaseerd op ongeveer 30 metingen per locatie, welke een representatief beeld schetst van de resultaten. Hieronder worden meerdere bevindingen met behulp van enkele grafieken weergegeven.

De resultaten zijn in Excel met draaitabellen verwerkt. Op de stations is gemeten met een beoordelingsschaal van A+, A, B, C en D. Om hier resultaten mee te kunnen laten zien is dit omgezet naar een schaal van 1 tot 5. Waarbij 1 gelijk is aan D (heel vies (veel peuken)) en 5 gelijk aan A+ (schoon (geen peuken)). Hoe hoger de score, hoe beter/schoner.

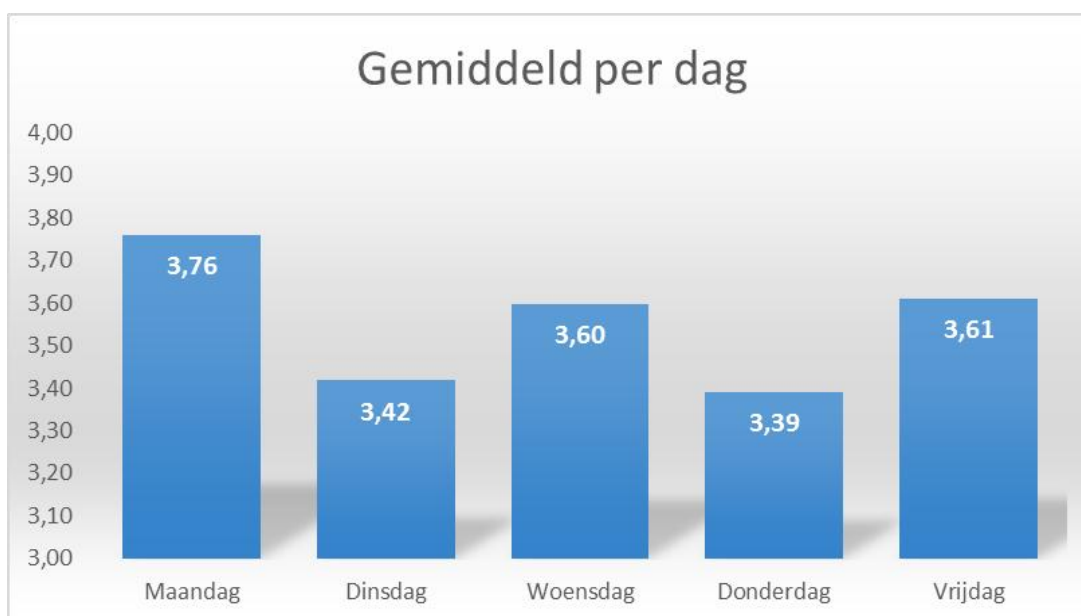
## **1.2 Gemiddelde score per locatie**

Onderstaande grafiek geeft per locatie aan wat de gemiddelde score is over de weken 44 tot en met week 3. Dit laat zien dat de score op de omgevingslocaties (buiten het station) 7, 8 en 9 lager liggen dan op de perrons zelf. De buitenruimte is in beheer bij de gemeente en wordt minder vaak schoongemaakt. Van de locaties op het perron (2-6) valt op dat locatie 2 en 5 lager scores. Dit zijn de locaties bij een bankje. Om bankjes belanden veel peuken.



### 1.3 Gemiddelde score verdeeld over de weekdays

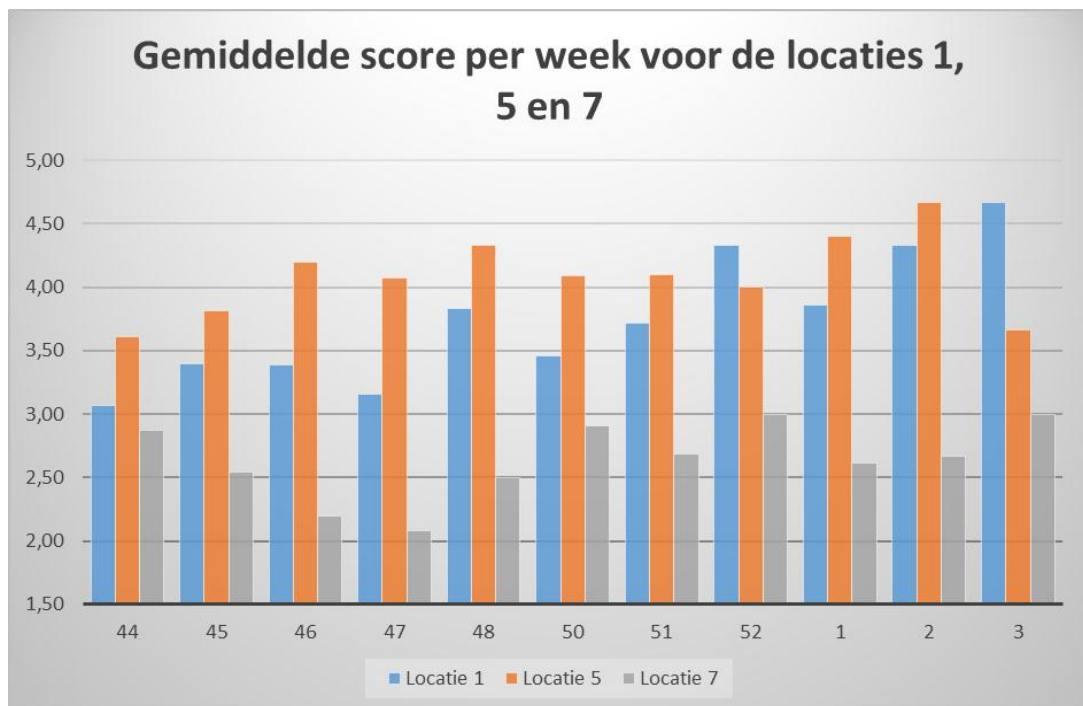
Onderstaande grafiek laat zien dat de scores op maandag, woensdag en vrijdag hoger liggen dan op dinsdag en donderdag. De verwachting is dat dit te maken heeft met schoonmaakrondes en hoeveelheden bezoekers. Dinsdag en donderdag zijn vaak de drukste forensendagen.



### 1.4 Gemiddelde locaties 1, 5 en 7

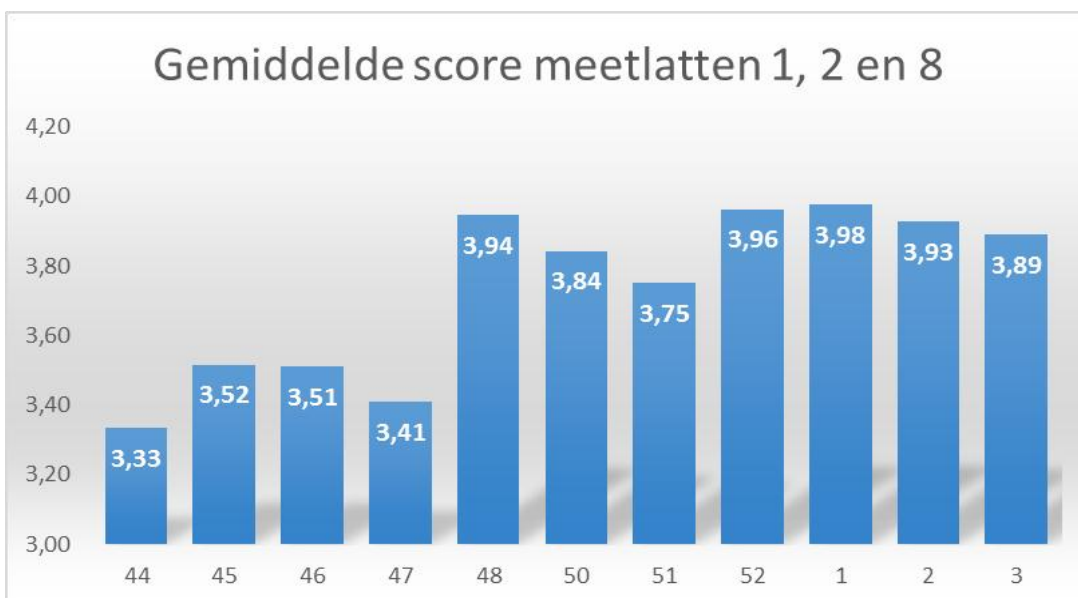
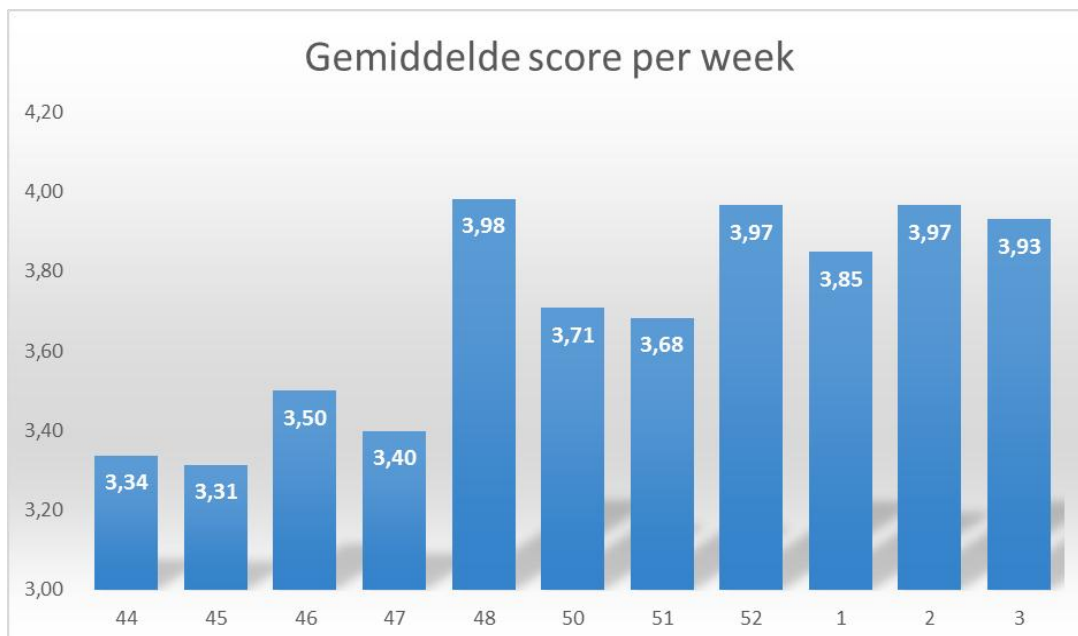
Onderstaande grafiek toont gedetailleerder de resultaten voor de specifieke locaties 1, 5 en 7.

Locatie 1 is onderaan de trap, waar in week 50 een AS-punt bak geplaatst is. Locatie 5 is boven op het perron onder de overkapping bij een bankje. Locatie 7 is bij de bushalte, welke over het geheel als slechtste is beoordeeld. Hier liggen erg veel peuken op de grond en is tussentijds niet schoongemaakt.



### 1.5 Gemiddelde score per week

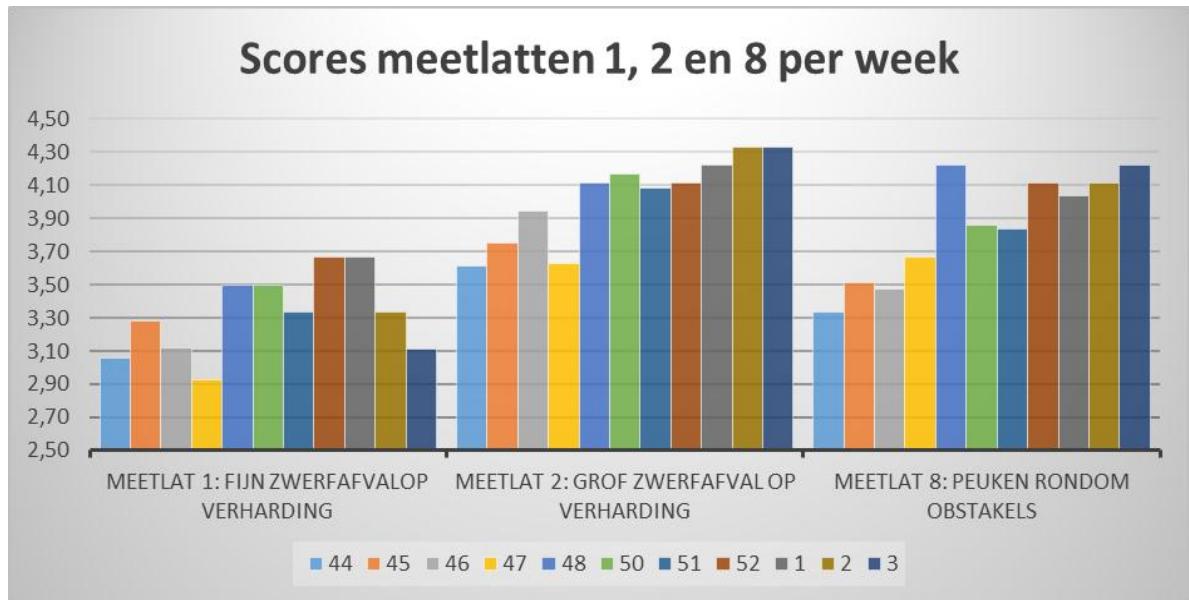
De grafieken laten een stijging van de score zien op weekbasis. De bovenste grafiek omvat alle locaties en alle meetlatten. De onderste grafiek laat het gemiddelde van de (belangrijkste) meetlatten zien. Meetlatten 1, 2 en 8 zijn het fijn zwerfafval (peuken) op verharding, grof zwerfafval op verharding en peuken rondom obstakels. Te zien is dat de gemiddelden van deze grafiek niet veel afwijken van de bovenste. Opvallend is de sprong in week 48. Waardoor dit komt is niet duidelijk. De AS-puntbakken zijn in week 50 geplaatst. Er is een kleine verbetering te zien tussen week 50 en week 3. De onderste



### 1.6 Meetlatten fijn zwerfval, grof zwerfval en peuken rondom obstakels

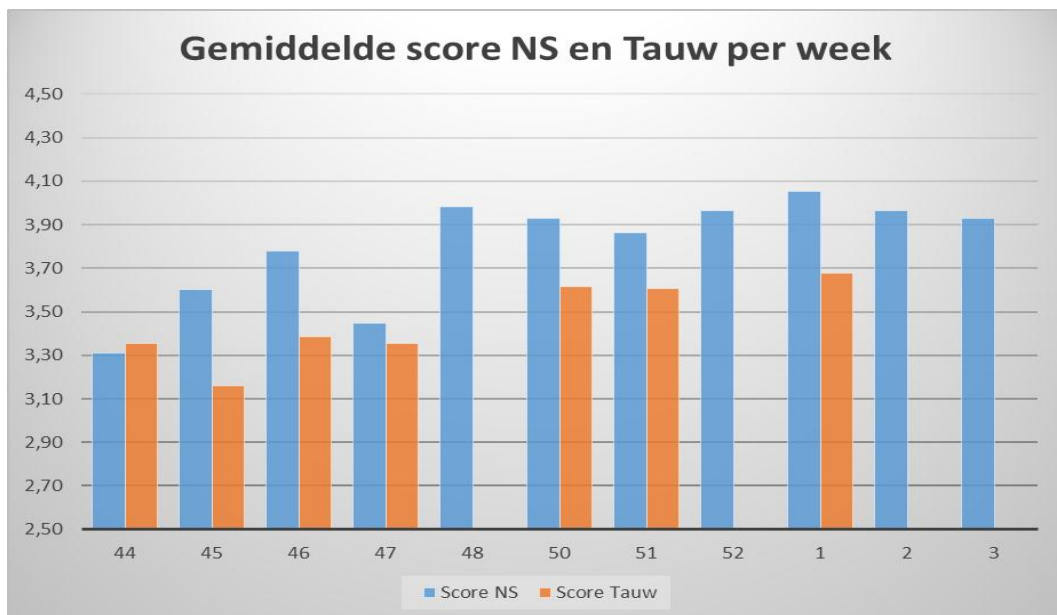
Deze grafiek geeft de score weer per week voor drie van de acht meetlatten. De meetlat fijn zwerfval geeft de (beleving) van de hoeveelheid peuken op een locatie weer. Grof zwerfval betreft afval als blikjes, krantjes en diversen. Peuken rondom obstakels geven de hoeveelheid peuken op een specifieke (ophoop) plek weer. Meetlatten 2 en 8 laten een verbetering zien. Meetlat 1 wisselt qua score.





### 1.7 Verschil meting Tauw en NS

Opgemerkt kan worden dat er door de NS gemiddeld hoger is beoordeeld dan door Tauw. In een paar weken is alleen door NS gemeten.



## 2 Interviews

Tijdens de éénmeting zijn er interviews gehouden onder de stationsbezoekers. Hierbij ging het om verschillende aspecten, namelijk:

- De bekendheid met het rookbeleid op het station
- Zichtbaarheid/opvallendheid van nieuwe beleid en AS-punt bak
- Ervaring van overlast van peuken en rokers
- Bereidheid naar een peukenbak te lopen
- Motivatie om op een bepaalde plek te gaan staan roken

Er is in de resultaten een onderscheid gemaakt naar rokers en niet-rokers.

- In totaal zijn er 51 mensen geïnterviewd, waarvan 18 rokers en 33 niet-rokers
- 6 % (1/18) van de rokers heeft het AS-punt gezien en als zodanig herkend, 11 % (2/18) van de rokers heeft het AS-punt wel gezien maar niet als zodanig herkend, terwijl 83 % (15/18) rokers het AS-punt helemaal niet heeft gezien
- 61 % (11/18) van de rokers is niet op de hoogte van het algemene beleid van de NS en dacht eigenlijk dat je gewoon mag roken op station Vleuten
- 44% (8/18) van de rokers geeft aan graag te willen roken op het perron omdat de trein daar aankomt, 28 % (5/18) van de rokers geeft aan op het perron of in de tunnel te willen roken omdat ze daar droog staan onder een overkapping.  
De meeste rokers op het perron hebben het gevoel dat ze gewoon in de buitenlucht staan en zijn zich eigenlijk van geen kwaad bewust
- 66 % (12/18) van de rokers geeft aan de peuk op de grond of op het spoor te gooien na het roken, terwijl maar 33 % (6/18) van de rokers de peuk altijd netjes in een afvalbak o.i.d. doet
- Diezelfde 66 % (12/18) van de rokers zou hun peuk niet zo snel op de grond of op het spoor gooien wanneer dit strenger gehandhaafd zou worden.  
*Opvallend was dat een aantal mensen (o.a. een Spanjaard en een Rus) aangaven dat in andere landen veel strenger wordt gehandhaafd, maar met kleine boetes. In Spanje krijg je namelijk geheid een boete als je ergens staat te roken waar dat niet mag, maar is de boete maar 10 euro. Mensen houden zich hierdoor wel aan de regels*
- 78 % (14/18) rokers geeft aan zeker gebruik te willen maken van een AS-punt op het perron, wanneer die dichterbij zou staan en in het zicht.  
*Hierbij is het wel van belang dat deze AS-punten op tactische plekken komen te staan, rokers geven aan niet te ver te willen lopen. Voor 11 % (2/18) zou 10 meter lopen te ver zijn*
- 39 % (13/33) van de niet-rokers geeft aan zich wel eens te storen aan rokers op het station

- 24 % (8/33) van de niet-rokers zegt zich specifiek te storen aan de lucht die rokers produceren
- 33 % (11/33) van de niet-rokers merkt dat er bepaalde plekken op het station zijn waar veel peuken op de grond liggen, terwijl maar 9% (3/33) van de niet-rokers zich stoort aan peuken die op de grond liggen  
*Plekken die worden genoemd waar veel peuken op de grond liggen: Onder de bankjes op het perron (vooral locatie 3 van de metingen) en in de tunnel langs de kant van de bestrating. Zeer opvallend was ook de ophoping van peuken onder het bankje bij het busstation, op nog geen 5 meter afstand van het AS-punt! Dit is niet heel goed te beoordelen doordat tussendoor niet is schoongemaakt. Verder wordt het station in het algemeen wel als schoon beschouwd*
- Maar 6 % (2/33) van de niet-rokers geeft aan dat ze een roker erop zouden aanspreken wanneer zij daar hinder van ondervinden.  
Veel mensen geven aan bang te zijn voor een grote mond of zelfs een agressieve reactie wanneer zij iemand anders aanspreken op hun gedrag, daarom loopt men liever zelf naar een andere plek
- 0 % (00/33) van de niet-rokers heeft iets gemerkt of gezien van het nieuwe beleid op station Vleuten
- 82 % (27/33) van de niet-rokers denkt ook niet dat een dergelijke aanpak zou werken omdat mensen die willen roken toch wel gaan roken en omdat de AS-punten onzichtbaar zijn
- 58 % (19/33) van de niet-rokers denkt wel dat een dergelijk beleid zou werken als het strenger gehandhaafd zou worden

### 3 Gedragsobservatie

Tijdens de nulmeting is er gedragsobservatie uitgevoerd door twee medewerkers van Tauw. Hierdoor zijn onderstaande opvallendheden genoteerd.

#### **Algemeen:**

- Hoeveelheid rokers is niet erg groot. Per wachtronde (15 minuut) maximaal drie personen

#### **Gedrag rokers:**

- Op beide stations waren er meerdere rokers die de peuk tussen de rails gooiden, vlak voordat ze de trein instapten. Deze rokers stonden buiten de overkapping aan de uiteinden van het perron vlak langs de rails
- Sigaretten worden zowel op het perron als al beneden opgestoken. Vanaf de parkeerplaats worden sigaretten halverwege opgestoken (rond bushalte)

- Als rokers vlakbij een prullenbak staan dan wordt de peuk daar op de grond gegooid
- Op bankje zittend wordt de peuk op de grond uitgetrapt

**Fysieke locatie peuken:**

- Veel peuken tussen de rails. Vlak voor het instappen wordt de peuk hier heen gegooid
- Er liggen veel peuken bij het 1<sup>e</sup> bankje als je van de trap komt bij spoor 4 (richting Den Haag), net achter de glazen tussenwand. De vloer bij het 2<sup>e</sup> bankje (ernaast) is veel schoner. Zitten ze net achter de wand beter beschut tegen de wind? Minder ver van de trein? Minder storend voor andere reizigers?
- Relatief veel peuken op de trappen. Meer peuken op de trap naar spoor 1 (richting Utrecht). Mensen doven de peuk op weg naar boven

## Notitie

---

**Contactpersoon** Alette Beerling

**Datum** 16 februari 2015

**Kenmerk** N007-1226353BEA-V01

## Bevindingen pilot proefstation Terwijde

Deze notitie is de weergave van de metingen, interviews en gedragsobservatie van het onderzoek op station Terwijde. Hier zijn geen conclusies aan verbonden. Conclusies van het onderzoek aangaande de effectiviteit van gekozen interventies en communicatiemiddelen worden in afstemming met NS en NederlandSchoon genomen in een gezamenlijk overleg.

### 1 Metingen

#### 1.1 Werkwijze metingen

Op 28 oktober (week 44) is begonnen met de nulmeting op station Terwijde. Dit is gedaan door zowel een medewerker van Tauw als een medewerker van de NS. De gekozen locaties op het station betreffen onderstaande. De nulmeting is doorgelopen tot aan het plaatsen van de AS-puntbakken op 21 januari (week 4). De nulmeting was in totaal 7 weken (exclusief kerstperiode). De éénmeting heeft 4 weken geduurd.

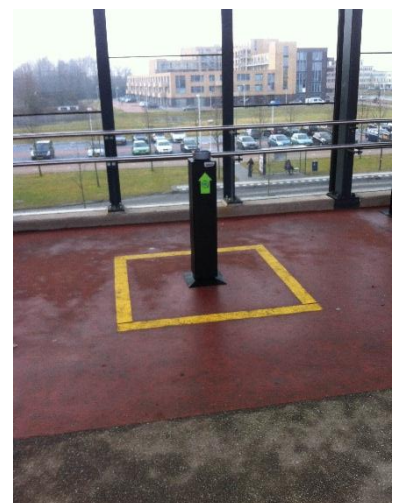
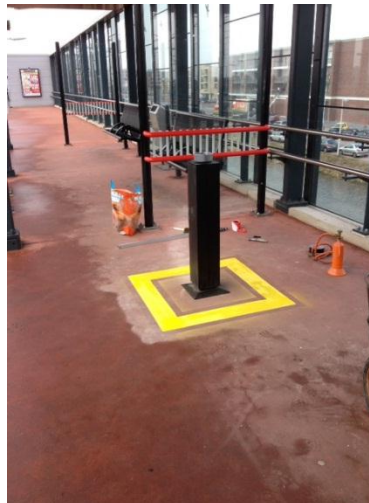
Locatie 1	Onder aan NS trap richting Utrecht (spoor 1)
Locatie 2	Bij eerste bankje op perron richting Utrecht (spoor 1)
Locatie 3	Voorgenomen rokerszone perron richting Utrecht (spoor 1)
Locatie 4	Bij 1 <sup>e</sup> afvalbak buiten overkapping perron ri Utrecht (spoor 1)
Locatie 5	Bij 2 <sup>e</sup> bankje perron ri Den Haag / Culemborg (spoor 4)
Locatie 6	Bij lift perron ri Den Haag / Culemborg (spoor 4)
Locatie 7	Bij bushalte
Locatie 8	Bij fietsenstalling onder de perrons
Locatie 9	Begin parkeerplaats zuidzijde

Per locatie zijn er verschillende meetlatten gebruikt om de meting te doen. Dit zijn:

1. Fijn zwerfafval op verharding
2. Grof zwerfafval op verharding
3. Peuken rondom boomspiegels
4. Kauwgom op verharding
5. Natuurlijk afval op verharding

6. Veegvuil in goten
7. Onkruid rondom obstakels
8. Peuken rondom obstakels

Op woensdag 21 januari 2015 (week 4) zijn er 4 AS-puntbakken geplaatst op het station. Er staat onderaan de trapopgang richting Utrecht een AS-puntbak aan de zijkant van de trap (zie onderstaande figuur). Daarnaast staat er een bak op het perron richting Den Haag en twee bakken op het perron richting Utrecht. De locaties zijn strategisch gekozen op basis van looproutes en wachtplekken.



Als communicatiemiddel zijn gele markeringen aangebracht rondom de aspuntbakken, dit om de zichtbaarheid te vergroten. De bak beneden aan de trap heeft vanaf het begin (21 januari) een markering gehad (met krijtspray) en de bakken boven op de perrons hebben vanaf maandag 9 februari een markering gehad (met markeringsstape).

Een ander communicatiemiddel was een poster van de NS welke aangaf dat er op dit station een rookpunt was. Zie de afbeelding. Deze hing er tevens vanaf 9 februari.

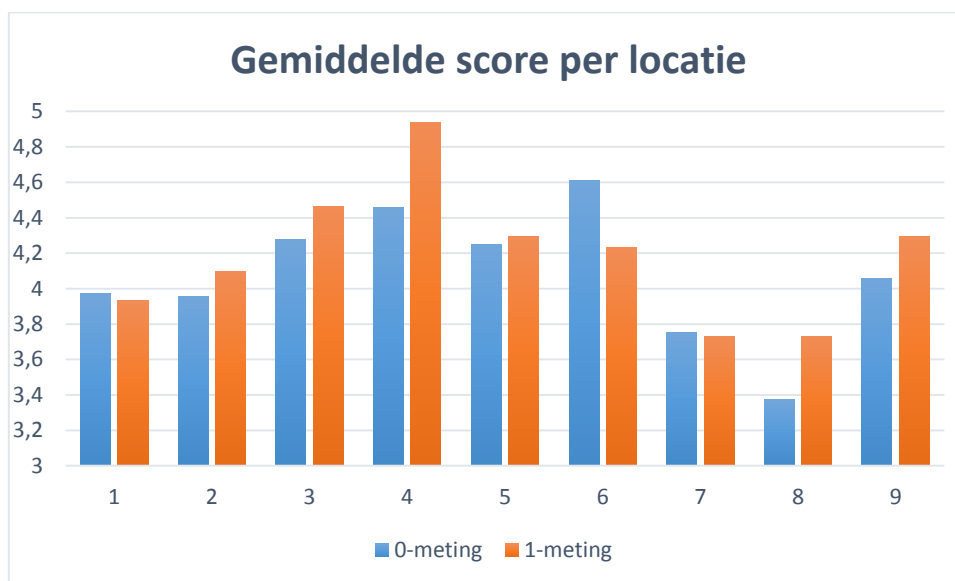
Deze eerste bevindingen zijn gebaseerd op ongeveer 30 metingen per locatie, welke een representatief beeld schetsen van de resultaten. Hieronder worden meerdere bevindingen met behulp van enkele grafieken weergegeven.



De resultaten zijn in Excel met draaitabellen verwerkt. Op de stations is gemeten met een beoordelingsschaal van A+, A, B, C en D. Om hier resultaten mee te kunnen laten zien is dit omgezet naar een schaal van 1 tot 5. Waarbij 1 gelijk is aan D (heel vies (veel peuken)) en 5 gelijk aan A+ (schoon (geen peuken)). Hoe hoger de score, hoe beter/schoner.

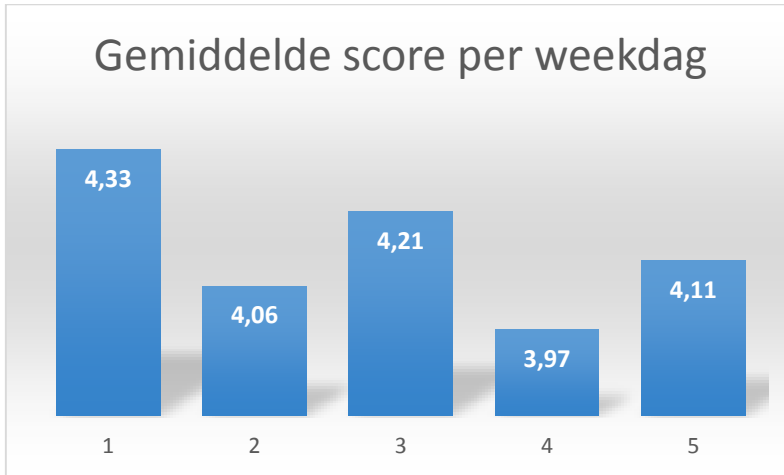
## 1.2 Gemiddelde score per locatie

Onderstaande grafiek geeft per locatie aan wat de gemiddelde score is over de weken 44 tot en met week 7. Dit is onderverdeeld naar nulmeting en éénmeting. Dit laat zien dat de score op de omgevingslocaties (buiten het station) 7, 8 en 9 lager liggen dan op de perrons zelf. De buitenruimte is in beheer bij de gemeente en wordt minder vaak schoongemaakt. Bij de scores op de perrons (2 tot en met 6) is een lichte stijging in de kwaliteit te zien. Een uitzondering is locatie 6, de locatie bij de lift. Tijdens de éénmeting is op deze locatie gemerkt dat dit een hangplek is en dat hier afval ligt van de weekenden en uitgaan. Dit kan een oorzaak van de daling zijn.



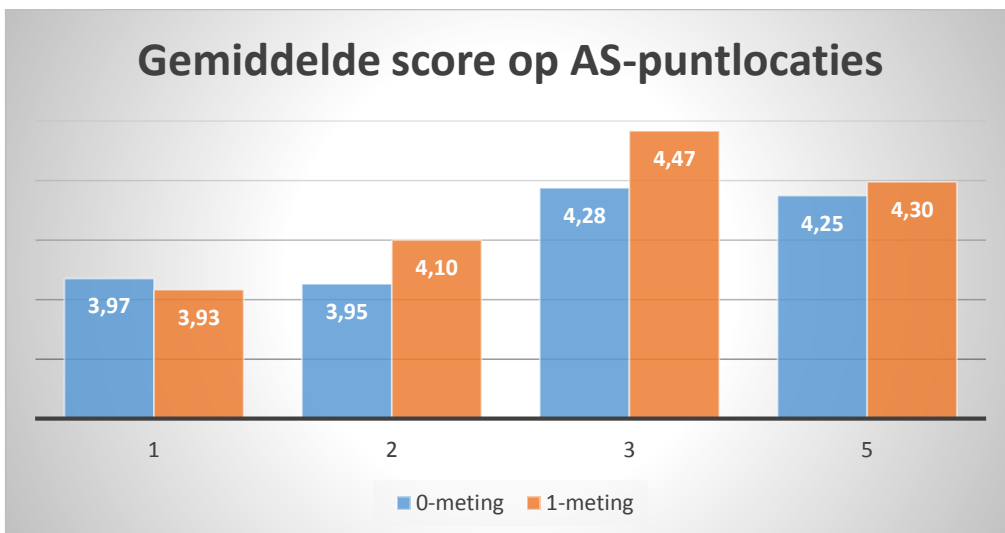
## 1.3 Gemiddelde score verdeeld over weekdays

Onderstaande grafiek laat zien dat er een klein verschil zit in de gemiddelde score per weekday. Dit heeft onder andere te maken met drukke forensendagen, schoonmaakrondes en uitgaanspubliek (hangjeugd).



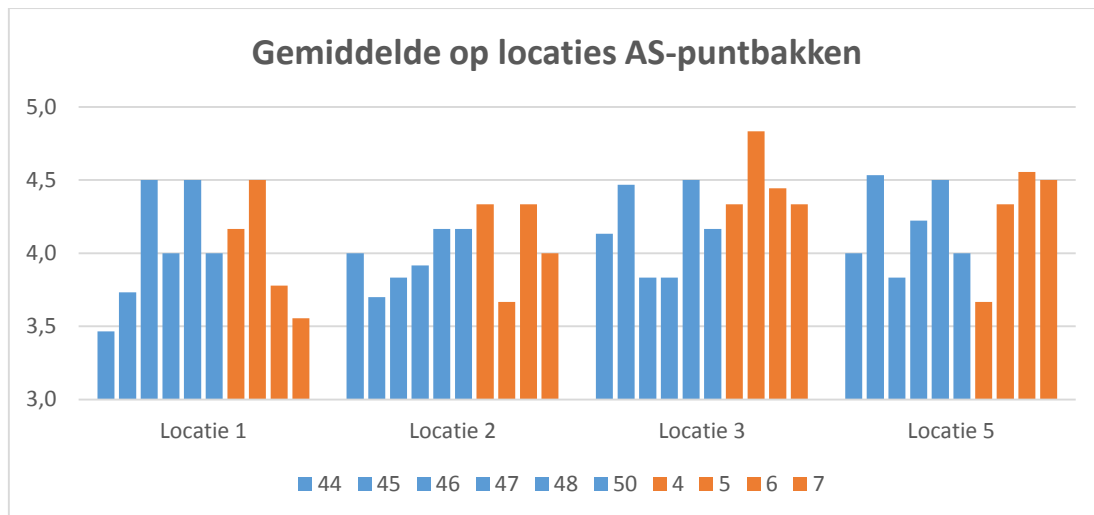
#### 1.4 Gemiddelde locaties 1, 2, 3 en 5

Locaties 1, 2, 3 en 5 zijn de plekken waar tijdens de interventie een AS-punt bak geplaatst is. Locatie 1 is beneden bij de trap en 2, 3 en 5 zijn boven op het perron. Opvallend is dat locatie 3 over het geheel iets schoner is. Dit kan komen doordat deze locatie enigszins verder weg is van de groep mensen die op de trein staan te wachten, waardoor er hier minder mensen en minder afval is. De 1-meting heeft bij de bakken boven een verbetering laten zien, maar beneden bij de trap niet. Gezien is dat er boven mensen rond de AS-punt locaties gingen staan en beneden niet.



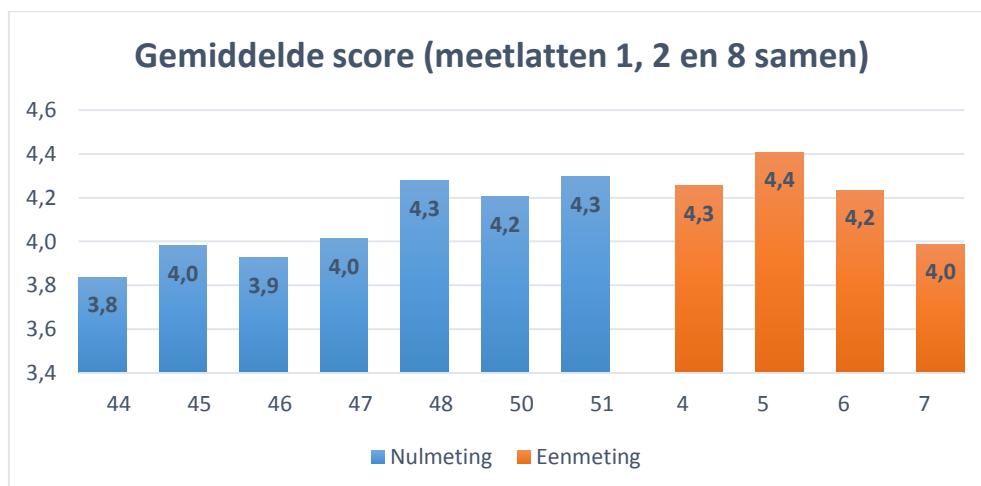


Onderstaande grafiek laat dezelfde resultaten zien als hierboven, maar dan op weekniveau. De weken 52 en 1 zijn uit de grafiek gelaten, omdat dit een vakantieperiode is en daarom geen representatief beeld weergeven.



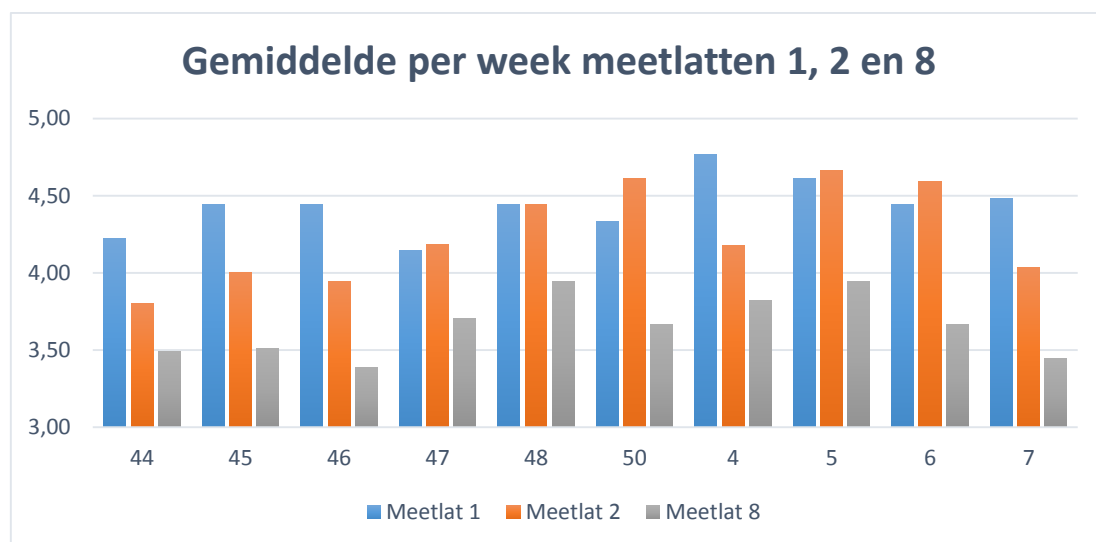
## 1.5 Gemiddelde score per week

De onderstaande grafiek geeft de gemiddelde score per week weer voor de meetlatten 1, 2 en 8 gezamenlijk. Dit zijn de meetlatten die het meeste zeggen. Meetlatten 1 en 8 gaan direct over peukenafval en meetlat 2 gaat over grof zwerfafval.



In de volgende grafiek zijn de meetlatten uitgesplitst, zodat zichtbaar is wat het onderlinge verschil is. Dan is duidelijk dat meetlat 8 (peuken rondom obstakels) altijd de laagste score heeft

van de drie meetlatten. Hieruit kun je concluderen dat peuken zich verzamelen/concentreren bij obstakels.



## 2 Interviews

Tijdens de eerste drie schouwen waren alleen de AS-punten aanwezig op het station met alleen een gele markering bij het AS-punt beneden en een gele markering om het AS-punt op het spoor richting Den Haag. Bevindingen van de interviews tijdens die drie schouwen:

In totaal zijn er 12 rokers geïnterviewd

- 6/12 rokers stonden bewust naast een aspunt te roken, 6/12 rokers stonden op andere plekken op het perron
- 2/6 rokers bij het aspunt stond daar omdat het handig is, 4/5 rokers bij het aspunt stonden daar omdat ze weten dat het daar is toegestaan en op de rest van het station niet
- 6/12 rokers hadden de AS-punten niet gezien of herkend, maar gaven allemaal aan dat ze wel bereid zijn om hun peuk netjes in het aspunt te gooien nu ze weten dat deze op het perron staan

In totaal zijn er 23 niet-rokers geïnterviewd

- 11/23 niet-rokers geven aan wel eens last te hebben van rokers op het station, waarbij de meesten aangeven dat dit komt door de rooklucht die wordt verspreid
- Slechts 3/11 niet-rokers die wel eens last hebben van rokers op het station, zouden de rokers daarop aanspreken. 8/11 gaat daarentegen eerder zelf ergens anders staan dan dat ze er iets van zeggen
- 12/23 niet-rokers hebben de nieuwe AS-punten gezien en als zodanig herkend. 11/23 niet-rokers was het niet opgevallen
- 4/23 niet-rokers denken dat dit nieuwe beleid niet gaat werken, omdat rokers hun peuk op de grond gaan gooien. Alle vier denken zij wel dat het bij strengere handhaving zou werken. 17/23 niet-rokers denken dat dit nieuwe beleid wel zal werken (2/23 niet-rokers hebben geen idee of dit nieuwe beleid gaat werken). Wel benadrukken de meesten dat zichtbaarheid en herkenbaarheid essentieel zijn in het slagen van dit beleid
- Geen van de niet-rokers geeft aan zich te storen aan de locatie van de AS-punten. De meesten zeggen het zelfs een goed idee te vinden; op deze manier kunnen rokers bij een AS-punt gaan staan en niet-rokers op een andere plek.

De laatste twee schouwen vonden plaats na het plaatsen van de extra gele markering bij alle AS-punten, om de AS-punten te benadrukken. Wegens deze verandering is de vraagstelling iets veranderd ten opzichte van de eerste drie schouwen. Bevindingen van de interviews tijdens deze laatste twee schouwen:

In totaal zijn er 5 rokers geïnterviewd

- 1/5 rokers stonden bewust naast een aspunt te roken, 4/5 rokers stonden op andere plekken op het perron
- Slechts 1/5 rokers had het gevoel dat er pas iets is veranderd in het rookbeleid op het station. Deze persoon had dat opgemerkt door de rookpalen zelf en had het gevoel dat dit al een maand gaande was
- 3/5 rokers geven aan dat ze hun peuk normaal gesproken netjes weggooien, 1/5 rokers gooit de peuk normaal gesproken op het spoor en 1/5 rokers gooit hun peuk normaal gesproken gewoon op de grond
- 4/5 rokers geven aan dat zij bereid zijn om hun peuk in het aspunt te doen, 1/5 rokers geeft echter aan dat het te ver lopen is en zal de peuk nog steeds op de grond gooien. Mocht dit strenger gehandhaafd worden dan gooit deze enkeling de peuk wel netjes weg

In totaal zijn er 25 niet-rokers geïnterviewd

- 13/25 niet-rokers hebben iets gemerkt van het nieuwe rookbeleid
  - o 7/13 geven aan het nieuwe rookbeleid te hebben opgemerkt door de AS-punten, 5/13 geven specifiek aan dat dit komt door de gele belijning, 1/13 geven aan de posters als eerste te hebben gezien

- 6/13 geven aan te denken dat het nieuwe rookbeleid deze week is ingegaan (tegelijktijd met de extra gele markering), 2/13 geven aan te denken dat het rookbeleid al ongeveer twee weken geldt (tegelijktijd met het plaatsen van de AS-punten), 5/13 zeggen geen idee te hebben wanneer het nieuwe beleid is ingegaan
- 12/25 niet-rokers heeft niets gemerkt van het nieuwe rookbeleid of verandering
- 10/25 niet-rokers denkt/merkt wel dat dit nieuwe beleid iets verandert in het gedrag van rokers, 7/25 niet-rokers denkt/merkt niet dat dit nieuwe beleid iets verandert in het gedrag van rokers, 8/25 niet-rokers zegt echt geen idee te hebben.
  - De meesten konden echter niet stellen dat ze daadwerkelijk een gedragsverandering waarnemen, hiervoor is de gele belijning waarschijnlijk nog niet lang genoeg aanwezig
  - 3/7 niet-rokers die geen vertrouwen hebben in het nieuwe beleid, denken dat dit komt doordat de AS-punten niet goed zichtbaar zijn, 4/7 denken dat dit komt omdat rokers zich toch niet in een hokje laten plaatsen en zich niet aan de regels willen houden