

Zwerfafval op Station Hillegom

Quickscan en verbeterplan zwerfafval

projectnr. 233393/233394
revisie 2.0
23 augustus 2011

auteur: Mark van den Kieboom



Opdrachtgever

Gemeente Hillegom
H. Matthijssen

datum vrijgave
23 aug. 2011

beschrijving revisie 2.0
Definitief

goedkeuring
MK

vrijgave
NP

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	2
1.1	ACHTERGROND PROJECT.....	2
1.2	DOEL SCAN	2
1.3	LOCATIEBESCHRIJVING	2
1.4	ALGEMENE INDRUK	3
2	SITUATIE PER INSTRUMENT.....	4
2.1	BELEID EN ORGANISATIE	4
2.2	MONITORING.....	4
2.3	VOORZIENINGEN.....	6
2.4	REINIGING (& INRICHTING)	7
2.5	COMMUNICATIE	8
2.6	PARTICIPATIE	9
2.7	HANDHAVEN.....	9
3	UITVOERINGSPLAN:.....	11
3.1	VISIE OP VERBETERACTIES	11
3.2	ACTIES.....	11
3.3	TIPS VOOR BORGING RESULTAAT	12
3.4	FINANCIERING ACTIES	13
	COLOFON	14

1 Inleiding

1.1 Achtergrond project

Zwerfafval is een grote ergernis voor vele mensen. Het staat al jaren hoog in de ergernis top 10. De afgelopen jaren heeft AgentschapNL, voorheen SenterNovem, veel energie gestoken in het in beeld brengen van de huidige situatie omtrent zwerfafval, het faciliteren van gemeenten in het aanpakken van zwerfafval en het onderzoeken van verbeterpunten. De ervaringen uit de afgelopen jaren laten zien er op veel gebieden verbetering optreedt. Nederland wordt schoner. Echter, uit de onderzoeken blijkt dat op specifieke gebieden nog winst is te halen. Deze gebieden kenmerken zich allen als gebieden waar het lastig blijkt met de huidige aanpak zwerfafval een halt toe te roepen. Reden voor AgentschapNL om in een nieuwe regeling 3 focusgebieden aan te geven waar extra aandacht en inspanning naar uitgaat. Deze 3 gebieden zijn:

- Winkelcentra
- Schoolomgevingen
- OV-locaties (stations en omgeving)

De focusgebieden krijgen in 2011 en 2012 extra aandacht in de aanpak van zwerfafval, in onderzoeken en bij campagnes, met als doel de situatie ook in deze lastige omgeving significant te verbeteren.

Instrumentenmix zwerfafval

In de aanpak van zwerfafval wordt gebruik gemaakt van de instrumentenmix. Dit model toont de instrumenten die ingezet kunnen worden bij de aanpak van zwerfafval. In de aanpak van zwerfafval gaat het om een totaalaanpak, kortom: een mix van instrumenten die tesamen een structurele aanpak van zwerfafval oplevert en zowel preventieve als reactieve acties omvat'.



1.2 Doel scan

De gemeente Hillegom heeft aangegeven dat de stationsomgeving een locatie vormt waar verbetering mogelijk is op gebied van zwerfafval. Concreet is het omschreven doel:

"Zorgen voor een schoner Station Hillegom en omgeving, waarbij de samenwerking met de diverse actoren verbeterd."

De gemeente is binnen dit project op zoek naar praktische verbeterpunten waarmee de verbetering bereikt kan worden.

1.3 Locatiebeschrijving

Station Hillegom ligt ten westen van de kern Hillegom. Het betreft een station met middenperron en een brug, inclusief lift, waarmee het perron bereikt kan worden. Het station heeft een grote parkeerplaats (P+R) en een fietsenstalling met ruime capaciteit. Het station is uitsluitend aan de oostkant te benaderen. Het station wordt met name gebruikt door forenzen en scholieren, die respectievelijk richting Leiden/Den Haag en Haarlem/Amsterdam reizen. De belangrijkste activiteiten op en rond het station zijn:

- Auto parkeren of fiets stallen/ iemand afzetten
- Kaartje kopen
- Gratis dagblad uit bak bakken
- Wachten op perron of voorplein op trein of taxi
- Rondhangen op/rond parkeerterrein (avonduren)

Van en naar het station is geen busverbinding. Mensen zijn aangewezen op eigen vervoer of taxi. De routes van en naar het station omvatten 4 straten, waarvan de belangrijkste op onderstaande kaart staan aangegeven met rode pijlen.

Op het station zijn geen verkooppunten van eten/drinken etc. aanwezig. Alle vervuiling omtrent eet- en drinkwaren wordt dus van elders meegenomen en op station achtergelaten. De enige bronnen van vervuiling die gebiedseigen zijn:

- Gratis dagbladen
- Bonnetjes kaartautomaat



Routes van en naar het station Hillegom

Actoren:

De volgende actoren zijn in meer of mindere mate actief op en rond het Station Hillegom:

- Gemeente Hillegom (eigenaar deel terrein)
- Uitvoeringsbedrijf 'De Meerlanden'
- ProRail/ NS (eigenaar deel terrein)
- Omwonenden rond station en op verbindingroutes
- Enkele bedrijven in de omgeving van het station
- Verspreiders gratis krantjes

1.4 Algemene indruk

Zwerfafval vormt op het station Hillegom geen groot probleem. Het is redelijk schoon en er zijn vanuit de gemeente geen grote problemen aanwijsbaar. Echter, op het kleinschalig niveau zijn enkele probleemplekken aan te wijzen. Deze worden met name veroorzaakt door specifieke groepen en specifieke plekken. Door het aanpakken van deze groepen en plekken kan een verbetering worden gemaakt.

2 Situatie per instrument

De onderstaande paragrafen behandelen per instrument de huidige situatie, de analyse en de verbeterpunten.

2.1 Beleid en organisatie

Huidige situatie/analyse:

- De gemeente heeft voor de reiniging in de gemeente een streefniveau A afgesproken (Conform de CROW-beeldsystematiek, publicatie 288). Dit niveau is niet bestuurlijk vastgesteld maar wel de onderlegger voor de uitvoering.
- De gemeente voert zelf geen reinigingstaken uit in de openbare ruimte. Deze taken zijn sinds januari 2011 ondergebracht bij de Meerlanden. De Meerlanden verzorgt het reinigingsonderhoud zoals straatvegen en zwerfafval ruimen.
- Opruimen van zwerfafval wordt als 'niet hoogwaardig' en 'ondankbaar' werk ervaren door de medewerkers. Hierdoor ontstaat een negatief geluid en zijn mensen niet enthousiast de taak uit te voeren en zodoende hun omgeving schoon te maken. De medewerkers willen dat de veroorzakers van het afval worden aangepakt.
- De stationsomgeving is deels eigendom van gemeente en gedeeltelijk van ProRail. Deze partijen voeren beiden op de eigen terreinen het onderhoud uit. De exacte eigendomsgrenzen zijn opgenomen in de kaart in paragraaf 2.3. Op het stationsplein, de parkeerplaats (P+R) en de fietsenstalling voert de gemeente de reiniging uit op de terreinen van ProRail.

Verbeterpunten:

- Het streefniveau voor de stationsomgeving vaststellen en hier met Meerlanden frequent over communiceren, inclusief sturen op netheidsbeeld.
- Contact leggen met de betreffende medewerker(s) van ProRail zodat gericht over afstemming en gedeelde opruimverplichting kan worden gesproken, ook voor de situatie langs de binnenzijde van het hek en inclusief mogelijke maatregelen voor de preventie van afval.

2.2 Monitoring

Huidige situatie/analyse:

- Er worden door de gemeente op dit moment alleen incidenteel kwaliteitsmetingen uitgevoerd.
- De metingen welke door NS en ProRail worden uitgevoerd zijn niet bekend bij de gemeente.
- Nulmeting in 2009 heeft een gemiddeld B-niveau opgeleverd.

Beeld gedurende scan:

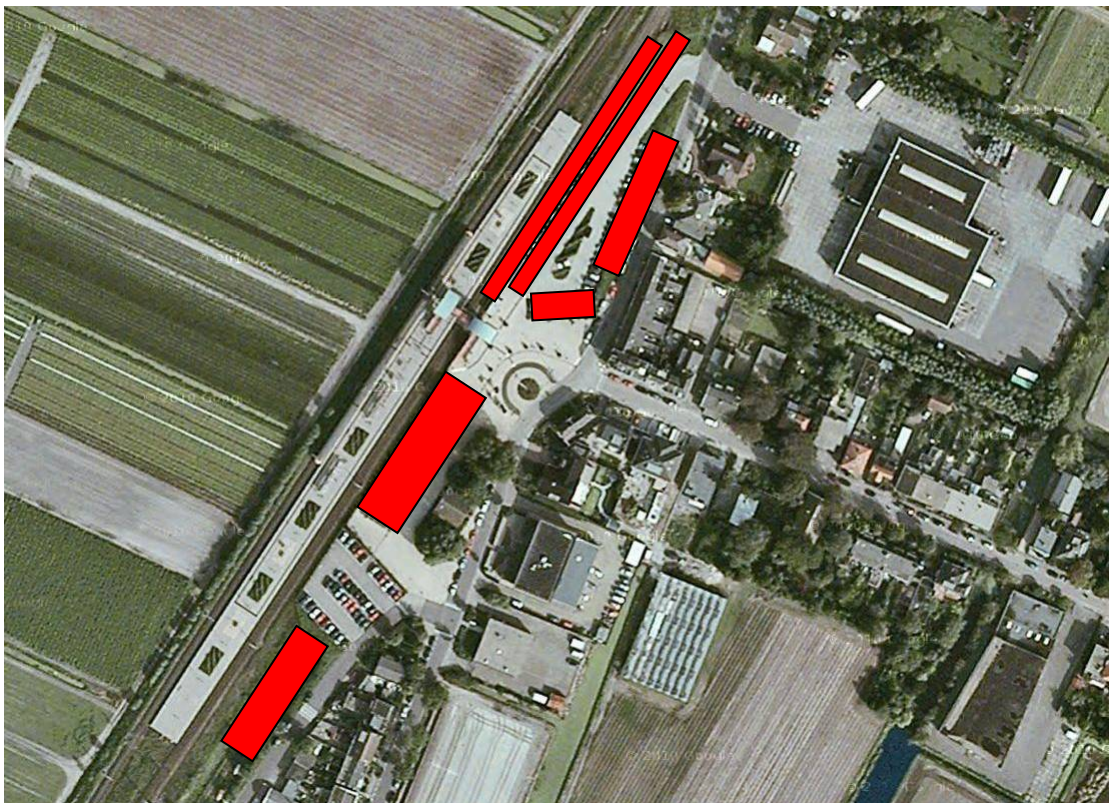
- De huidige reiniging geeft een gemiddeld beeld (op moment scan) van een A tot B-niveau. Enkele plekken (zie bovenstaande kaart) zijn echter duidelijk vuiler en scoren een C tot D-niveau conform de CROW-kwaliteitscatalogus.
- Reiniging is met name op de lastig bereikbare plekken van een lagere kwaliteit:
 - Parkeerterrein: achter auto's langs stoeprand en in berm. Met name flesjes/ blikjes bier
 - In fietsenstalling: veel bladafval en restanten van gratis dagbladen, met name 'in het hart' van de fietsenstalling: tussen de fietsen en bij de fietskluisen. Deze vervuiling is slecht zichtbaar op afstand en lastig te verwijderen.
 - Sloot aan zuidzijde station: veel drijfafval zoals blikjes, plastic flesjes en piepschuim
 - Achter hek, spoorterrein: flesjes en blikjes, weggewaaid plastic
- In de fietsenstalling zijn meerdere zwerffietsen aangetroffen. Ongeveer 4x per jaar worden deze in een actie verwijderd door de gemeente in samenspraak met ProRail (fietsenstalling).



Achter auto's P-terrein (links), in fietsenstalling (links midden), aan rand stationsplein (rechts midden) en in de sloot langs het spoor (geheel rechts) concentreert de vervuiling zich.



Ook achter het hekwerk van het spoorterrein is meer vervuiling zichtbaar (detail en overzicht)



De plekken die vuiler zijn dan gemiddeld zijn op bovenstaande luchtfoto aangegeven.

Verbeterpunten:

- Gemeente: Frequent herhalen kwaliteitsmetingen op gehele stationsomgeving, meetresultaten gebruiken voor aansturen De Meerlanden en communiceren over het resultaat van het beheer van de openbare ruimte.
- Communicatie tussen ProRail en gemeente over resultaten monitoring, als input voor vervolgacties.
- Meetresultaten gebruiken voor bepalen 'inzet op maat' voor de probleemplekken: verantwoording van de inzet en bepaling van en sturing op prioriteiten.

2.3 Voorzieningen

Huidige situatie/analyse:

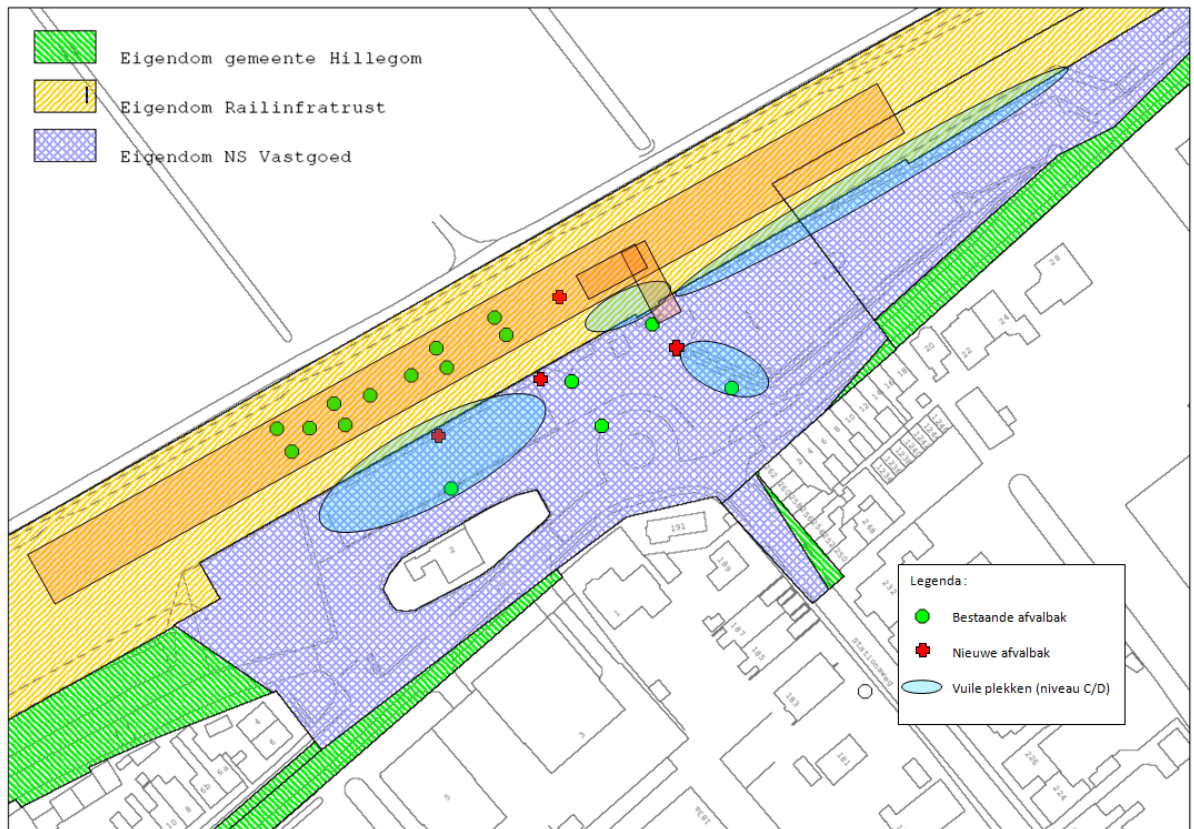
- Vanuit het zwerfafval-plusproject is door het bureau CREM een afvalbakkenplan opgesteld. Hierin wordt ook aangegeven dat de plaatsing op het plein voor het station beter kan.
- De afvalbakken zijn deels van de gemeente (voorplein/ aanrijdroute) en ProRail (fietsenstalling en perron). Het type afvalbak is uniform: Bammens Capitole in grijs tinten.
- Het aantal afvalbakken op het perron is erg groot. De bakken aan het eind van het perron worden niet of nauwelijks gebruikt. De bakken dichtbij de brug over het spoor en op het stationsplein worden daarentegen zeer intensief gebruikt en vragen frequente lediging.
- Op het stationsplein zijn enkele afvalbakken aanwezig. Gezien de meest gebruikte looplijnen staan de bakken niet optimaal: vanaf de fietsenstalling treft men in het slechtste geval slecht 1 afvalbak aan, die op moment van het veldbezoek volledig gevuld was. Dit levert potentieel zwerfafval op indien deze afvalbak niet tijdig wordt geleegd. Bovendien moedigt dit weggooigedrag in de fietsenstalling aan.
- Volledig gevulde bakken komen soms voor. De huidige frequentie van lediging (CSU op perron, Meerlanden op stationsplein) kan op dit moment niet voldoen aan het aanbod.



De bakken zijn in goede staat (technisch). Enkele bakken zijn vol, of niet bruikbaar vanwege vuilniszakken die verkeerd in de bak zijn geplaatst.

Verbeterpunten:

- Bijplaatsen/verplaatsen afvalbakken (zie onderstaande kaart) voor de optimale locaties.
- Lediging afvalbakken frequenter uitvoeren: bepaalde bakken waren vol tijdens de inventarisatie. Dit beeld komt vaker voor. Tegenwoordig met het bijplaatsen van bakken wordt hiermee de capaciteit vergroot, waarmee de passanten de mogelijkheid hebben hun afval in de bak te deponeren.
- Afvalbakken opvallend kleur of positie geven: de afvalbakken zijn nu niet snel herkenbaar voor de gehaaste reiziger. Een opvallende gele of rode bak maakt het de reiziger eenvoudiger de bak te herkennen en te gebruiken. (ProRail hanteert de strategie 'visuele rust' waarbij alle wegwijzer en informatieborden opvallend zijn en de overige inrichting onopvallend).



De huidige afvalbakken (groene punten) en nieuw te plaatsen afvalbakken (rode punten), gecombineerd met de eigendomsgrenzen op station Hillegom.

2.4 Reiniging (& inrichting)

Huidige situatie/analyse:

- De gemeente is verantwoordelijk voor het reinigen van de openbare ruimte. Dit omvat zowel het terrein van de gemeente als van ProRail/NS. Deze afspraken zijn vastgelegd in een beheerconvenant met de NS. Hiervoor ontvangt de gemeente geen vergoeding.
- De gemeente heeft de reinigingsstaken en het ledigen van afvalbakken uitbesteed aan De Meerlanden N.V.
- Recent hebben medewerkers van gemeente/ De Meerlanden een trainingsprogramma gevolgd voor resultaatgericht werken met schoonheidsgraden.
- De opruimtaken omvatten op dit moment:
 - Machinaal vegen
 - Afvalbakken ledigen
 - Handmatig afval opruimen
- Werkzaamheden worden momenteel uitgevoerd gedurende de werkweek tijdens 'kantooruren'.
- Er zijn weinig tekenen van normoverschrijdend gedrag (graffiti, beplakking, vernieling etc.) zichtbaar, met uitzondering van aanplakbiljetten en enkele plekken op de parkeerplaats waar drankflessen en bierblikjes in de berm liggen.



Beplakking: storend en lokt ongewenst gedrag uit

Verbeterpunten:

- Huidig beheerconvenant onder de loep nemen en indien mogelijk hernieuwde afspraken met NS/ProRail maken over gezamenlijke aanpak zwerfafval in combinatie met bijvoorbeeld voorlichting en handhaving.
- Vaker zwerffietsen verwijderen zodat enerzijds geen verloedering ontstaat en anderzijds de reiniging eenvoudiger wordt in de fietsenstalling.
- Zichtbaar reinigen voor reizigers (tijdens drukke periode van de dag en niet uitsluitend tijdens de 'kantooruren') zodat mensen zien dat zwerfafval er niet thuishoort.
- Slimme opruimmethoden toepassen op lastige plaatsen (fietsenstalling, berm parkeerplaats achter de geparkeerde auto's, andere kant van hekwerk (terrein ProRail))
 - Inzet handvegers/ bladblazers/ bladzuigers voor opruimen op parkeerplaats en tussen fietsenrekken in de fietsenstalling.
 - Opruimen op moment dat er weinig/ geen auto's staan (ivm bereikbaarheid), kortom: na 19u of voor 6u in de ochtend (buiten kantooruren).
 - Verwijderen posterzuil op plein en posters/ aanplakbiljetten op stroomkasten en muren, vanwege de uitlokking van normoverschrijdend gedrag.

2.5 Communicatie

Huidige situatie/analyse:

- Op dit moment vindt geen actieve communicatie plaats op en rond het station.
- In lokale kranten e.d. is wel af en toe sprake van communicatie, maar niet specifiek over het stationsgebied.

Verbeterpunten:

- De bakfiets van het opruimteam frequent inzetten op de piekmomenten op en rond het station.
- Op en rond het station een positieve boodschap verspreiden (posters, zichtbare acties, etc.) aansluiten op de boodschap 'Samen voor schoon Hillegom'.



Bakfiets van het opruimteam frequent op het station actief inzetten, inclusief een positieve boodschap over de gewenste situatie: een schoon Hillegom!

2.6 Participatie

Huidige situatie/analyse:

- Jaarlijks wordt een opschoon dag georganiseerd rondom de 'Week van Nederland Schoon' in het voorjaar. Ook in 2011 heeft de gemeente deelgenomen en is een grote hoeveelheid aan afval opgehaald.
- Schoonmaakteams: De gemeente stelt verenigingen en scholen in staat om deel te nemen aan een programma, waarin de betreffende school of vereniging een dag(deel) schoonmaakwerk verricht in een bepaalde buurt. Deze actie wordt door de gemeente gefaciliteerd en bovendien ontvangt de school/vereniging een vergoeding van € 400,-, welke vrij te besteden is. Deze actie vindt +/- 10-15 keer per jaar plaats

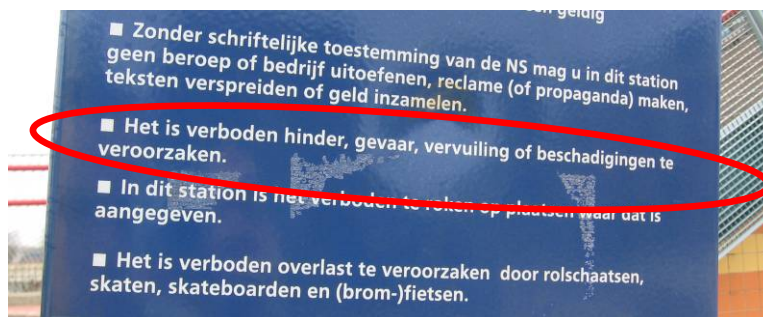
Verbeterpunten:

- De schoonmaakteams kunnen frequent gericht ingezet worden op de stationsomgeving. Dit oogt het meeste effect indien de groep bestaat uit bezoekers van het stationsgebied, aangezien zijn dan zelf meer betrokkenheid krijgen bij de plek. De deelnemers van deze acties kunnen bijvoorbeeld bereikt worden door voetbalverenigingen of middelbare scholen aan te schrijven. Deze verenigingen en scholen bevatten een belangrijke doelgroep die een positieve bijdrage aan de omgeving kan leveren.

2.7 Handhaven

Huidige situatie/analyse:

- Het bord bij de opgang van het station (regels op dit station) geeft aan dat het verboden is vervuiling te veroorzaken.
- Op dit moment wordt weinig tot geen actie op gebied van handhaving ondernomen. Dit geldt zowel voor de gemeentelijke BOA's als handhavers, medewerkers van de afdeling Concernveiligheid, van de NS.



Bord bij opgang station: verboden vervuiling te veroorzaken

Verbeterpunten:

- Handhaven op momenten van ontstaan van de vervuiling (spitstijden door de week op en rond plein, in de avonden door de week en in het weekend op de parkeerplaats) en gericht mensen aanspreken. Zowel de gemeentelijke BOA's als medewerkers Concernveiligheid kunnen hiervoor ingezet worden. Hiermee worden de veroorzakers aangepakt en wordt zwerfafval voorkomen door consequent inzet van handhaving.
- Duidelijke regels stellen: zowel voor het veroorzaken van zwerfafval op de parkeerplaats als het verkeerd stallen (buiten de rekken) en vervolgens laten staan (zwerffietsen) van fietsen.

- Handhaven van regels: de regels welke door borden etc. worden gecommuniceerd dienen te worden gehandhaafd, aangezien regels welke niet worden gehandhaafd juist tegenovergesteld gedrag uitlokken.



Gerichte handhaving op fietsen inzetten, zodat mensen dit normoverschrijdend afleren

3 Uitvoeringsplan:

Op basis van de bevindingen en verbeterpunten beschrijven we hier globaal de vervolgacties die voortvloeien uit de scan/ opname van de huidige situatie rondom station Hillegom.

3.1 Visie op verbeteracties

Verbetering op gebied van zwerfafval kan bestaan uit een breed scala aan maatregelen. Deze maatregelen zijn, afhankelijk van exacte vorm en aanpak, in te delen in reactieve en preventieve maatregelen, aangevuld met handhaving. Een korte toelichting:

- **Reactieve maatregel (Re):** deze maatregel is erop gericht het afval dat ontstaat op een zo efficiënt en eenvoudig mogelijk manier te verwijderen en af te voeren. Deze maatregelen hebben met name relatie met verwijderen/reinigen en afvalbakken.
- **Preventieve maatregel (Pr):** acties of initiatief dat ertoe bijdraagt dat minder zwerfafval ontstaat, bv. door bewustwording van de negatieve effecten van zwerfafval (kosten, beeld, gevaar), het ontmoedigen van weggooiedrag (door bv. aanpassen inrichting) of door het communiceren van de goede norm (afval meenemen, afval in afvalbak).
- **Handhaving/ regelgeving (Hh):** naast het opruimen (Re) en opvoeden (Pr) is het van belang goede afspraken, regels en contracten te verzorgen. Deze bieden de mogelijkheid in te grijpen in geval van tekortkomingen of overtredingen gericht actie te ondernemen.

Deze verbeteracties vormen tezamen de aanpak voor zwerfafval. Het moge duidelijk zijn dat een volledig preventieve aanpak de voorkeur geniet. Het resultaat van deze aanpak is het daadwerkelijk aanpakken van het weggooiedrag. Mensen gooien geen afval meer weg of gebruiken de aanwezige voorzieningen. Echter is dit streven op korte termijn geen reële optie. Een combinatie van acties op gebied van preventief, reactief en handhaving levert op korte en middellange termijn naar verwachting het grootste effect.

3.2 Acties

De bevindingen uit voorgaande hoofdstuk bieden inzicht in de verbeterpunten voor de diverse instrumenten. We beschrijven in deze paragraaf een actieplan waarmee op basis van de belangrijkste acties en de onderlinge samenhang gericht aan de vermindering van zwerfafval kan worden gewerkt, zowel op korte termijn, middellange als lange termijn.

Toelichting tabel:

<i>Actie:</i>	<i>actie in hoofdlijnen</i>
<i>Toelichting:</i>	<i>onderbouwing/ uitsplitsing in stappen</i>
<i>Re/Pr/Hh:</i>	<i>omschrijving van (verwacht) effect. Reactief, Preventief of Handhaving norm. In de tabel staat met cijfers aangegeven indien er stapsgewijs effect optreedt.</i>
<i>Planning:</i>	<i>globaal moment van uitvoering per stap.</i>
<i>Termijn effect:</i>	<i>K(ort), M(iddellang) of L(ang).</i>
<i>Kosten:</i>	<i>Globale inschatting van benodigde tijd/ kosten.</i>

<u>Actie:</u>	<u>Toelichting:</u>	<u>Re</u>	<u>Pr</u>	<u>Hh</u>	<u>Planning:</u>	<u>Termijn effect</u>	
Monitoring: volgen van kwaliteit							
	Opzetten structurele monitoring en toezicht	1			Q4 2011	M	
	Nulmeting uitvoeren op stationsgebied (en in gemeente)	1	1		Q1 2012	K+M	
	Frequent meten & analyseren	1			permanent	K	
	Toezichtresultaten communiceren met De Meerlanden	1	2		Q1 2012	K+M	
Inrichting beheerbewust maken & anders reinigen							
	Overleg/ analyse met beheerders/ uitvoering: benoemen aanpassingen om beheer/ reiniging eenvoudiger te maken, gebiedsbreed (ook terrein in eigendom NS/ProRail)		1		Q1 2012	L	
	Opstellen Plan van Aanpak BeBoB: probleem, aanpak, kosten/ verantwoordelijkheden		1		Q2 2012	L	
	Uitvoeren acties/ aanschaf machines (aanpassingen inrichting en aanschaf bladzuigers etc.)	1	2		Q3 2012	M+L	
Afvalbakken: plaatsing en typen optimaliseren							
	Uitvoeren analyse huidige afvalbakken (meten vulgraad per bak, plaatsing op route, kleurstelling, gebiedsdekking)	1	1		Q4 2011	K	
	Opstellen verbeterplan gemeentelijke afvalbakken		1		Q1 2012	M	
	Verplaatsen/ bijplaatsen/ verwijderen afvalbakken		1		Q2+3 2012	M	
	Lediging tijdig uitvoeren	1			Q4 2011	K+M	
Communicatie & Participatie 'Schoon station'							
	Opstellen communicatieplan stationsomgeving (doelgroepanalyse, prioriteitsgroepen, benoemen mogelijke communicatiemiddelen, benoemen concrete acties)		1		Q2 2012	K+M	
	Uitvoeren communicatie-acties per doelgroep		1		Q3 2012	M	
	Inzet schoonmaakteam op stationsgebied waarbij deelnemers uit lokale verenigingen of scholen worden geworven	1	2		permanent	K+M+L	
Handhaving inzetten op specifieke momenten							
	Analyse huidige situatie: inzet en resultaat	1			Q4 2011	M	
	Handhavingsaanpak formuleren en vaststellen	2	2	1	Q1 2012	M	
	Frequent handhaven op fout gestalde fietsen/ weef fietsen en preventieve aanwezigheid op stationsgebied tijdens momenten vervuiling (zowel overdag als avond)	2	3	1	permanent	K+M	

Contact met ProRail

Voor de regio rondom Hillegom is inspecteur Ruud Kokkelkoren van ProRail het eerste aanspreekpunt. Hij is te bereiken op telefoonnummer 0655 - 847230. Daarnaast is de afdeling Public Affairs & Communications verantwoordelijk als aanspreekpunt voor gemeenten.

3.3 Tips voor borging resultaat

De volgende tips dragen bij aan het vergroten van het effect en/of het borgen/ structureel maken van de afspraken/ acties.

- Vergroot de acties: pak bijvoorbeeld niet alleen de stationsomgeving aan, maar vergroot de actie naar de gehele gemeente (bv. beheerbewust maken van de openbare ruimte).
- Verzamel een lijst met actoren en contactgegevens, zodat snel geschakeld kan worden in geval van een actie of incident.
- Betrek de juiste actoren bij de diverse acties, laat aan hen zien wat het voor hen oplevert.
- Benader de problematiek en acties altijd positief.

- Maak mensen verantwoordelijk voor een deel van de acties en coördineer dit vanuit een centraal aanspreekpunt.
- Bespreek de notitie met wethouder/ het bestuur, initieer een 'persmoment' en laat het bestuur deze notitie eventueel vaststellen.
- Zorg voor continuïteit: een geleidelijke stroom aan acties werkt op den duur beter dan in korte tijd veel doen en later weer terugzakken in aandacht en intensiteit.
- Meet de effecten door monitoring op de locatie intensief en gebiedsdekkend, peil de tevredenheid van de burgers/ passanten en maak bij het opzetten van acties gebruik van deze monitorings-gegevens.

3.4 Financiering acties

Het uitvoeren van de maatregelen vraagt een beperkte inzet van de gemeente. De meeste acties zijn op te vangen binnen de bestaande formatie/ projecten. Voor diverse acties is ook inzet van andere actoren nodig, zoals ProRail of De Meerlanden.

In de nieuwe regeling van AgentschapNL, onder de titel Gemeente Schoon, kan ondersteuning van adviseurs worden geleverd op specifieke thema's, zonder kosten voor de gemeente.

In de situatie rondom het station zijn de volgende thema's aan te raden, zodat de acties uit dit Plan van Aanpak verder uitgewerkt kunnen worden:

- Monitoring: een systeem van frequent en doeltreffend monitoren en toezichhouden op stationsomgeving als onderbouwing van acties en het volgen van effecten.
- Afvalbakken en inrichting: het bepalen van de meest optimale plaatsing en typen bakken en het bepalen van optimale capaciteit en plaatsing in kader efficiency.
- Participatie: het opzetten van acties voor het bewustmaken van de omgeving bij het schoonhouden van het station.
- Handhaving: analyseren huidige inzet en opzetten plan van aanpak voor doelgroepen op en rond de stationsomgeving.

Voor de mogelijkheden van ondersteuning kunt u contact opnemen met de helpdesk van AgentschapNL op 088 602 79 79.

Colofon

Opdrachtgever:

AgentschapNL, Adri van de Water
Gemeente Hillegom, Helma Matthijssen

Scan & rapportage uitgevoerd opgesteld door:

Ingenieursbureau Oranjewoud B.V.

Deelnemers scan:

H. Matthijssen	Afdelingshoofd beheer
R. van Eeten	Beleidsmedewerker milieu
W. van Griethuijsen	Uitvoeringsbedrijf De Meerlanden
M. van den Kieboom	Oranjewoud

Plaats/ Datum

Oosterhout, augustus 2011.