

Doelen

- Informatie ophalen voor analyse en keuze (optimalisatie) van de interventies
- Attitude- en gedragsbeïnvloeding door aandacht te geven en bewoners via vragen over bepaalde dingen na te laten denken en hen te informeren
- Motiveren tot participatie en actie

Inzet mensen

Zet mensen in die een bepaalde affiniteit en bekendheid met de wijk hebben. Zorg dat deze mensen toegankelijk en benaderbaar zijn voor de bewoners. Wanneer een andere taal dan Nederlands overheerst, is het handig als in ieder geval één van deze mensen die andere taal beheerst. Eventueel kan een informatieflyer worden uitgedeeld, waarop de regels over het aanbieden van afval duidelijk vermeld staan. Bij voorkeur zo visueel mogelijk.

Opbouw script

Voor een buurtonderzoek raden we de volgende opbouw aan:

1. Kom vriendelijk 'binnen' en stel jezelf voor
2. Achterhaal hoe de bewoner de wijk ervaart
3. Ga in op de afvalcontainers en bijplaatsingen (belangrijk om ook naar gedrag van andere mensen te vragen vanuit sociaal wenselijkheid)
4. Pols ze voor inzet/participatie
5. Rond af

Script

Hieronder staan voorbeeldvragen die gebruikt kunnen worden bij een buurtonderzoek. Deze vragen kunnen eventueel aangevuld worden met vragen uit de checklist sociale cohesie (toevoegen bij vragen over de buurt), als de mate van sociale cohesie nog onduidelijk is.

Introductie

Goedemiddag, fijn dat ik u tref! (Voorstellen wie u bent – namens de gemeente....)
We vinden uw mening belangrijk en willen graag weten wat u vindt van de buurt.
Mag ik u daarover een paar vragen stellen?

Over de buurt

- Hoe lang woont u al in deze buurt?
 - Hoe zou u deze buurt omschrijven? Wat komt er in u op?
 - Wat vindt u fijn aan deze buurt?
- Zijn er ook dingen die u minder prettig vindt aan/beter zouden kunnen in deze buurt?
 - Welke suggesties heeft u hiervoor?
- Vindt u dat er voldoende voorzieningen zijn in deze buurt? (denk aan afvalcontainers, prullenbakken, bankjes, etc.)?
 - Wat zou u qua voorzieningen graag beter zien?

Over de afvalcontainers

Dan heb ik nog een aantal vragen die over de (ondergrondse) afvalcontainers gaan hier in uw buurt.

- Ervaart u wel eens problemen bij het weggooien van afval in de afvalcontainer?
 - Zo ja, wat voor soort problemen?
- Vindt u zelf de regels duidelijk rondom het aanbieden van afval?
 - Kunt u bijvoorbeeld aangeven wat in welke container hoort?
 - En wat moet u doen als de container vol is, of de klep niet open gaat?
 - Wat moet u doen met grofvuil dat er niet in past, bijvoorbeeld een stoel?
- Denkt u dat het voor andere bewoners duidelijk is wat de regels zijn met betrekking tot het aanbieden van afval?
 - Wat is wel en wat is niet duidelijk?
 - Ziet u wel eens dat mensen afval naast de container zetten?
 - Hoe komt het denkt u dat er toch mensen zijn die afval naast de afvalcontainer zetten?
 - Wat zou er volgens u moeten gebeuren om te voorkomen dat mensen afval naast de container plaatsen?
- Zou u zelf iets willen doen voor deze buurt /om deze buurt schoon te houden?
 - Heeft u zelf een idee van wat dit zou kunnen zijn?
 - En is daar iets voor nodig om te realiseren?

Afronding

Heel erg bedankt voor uw tijd! Mocht u hier nog vragen over hebben, kunt u bellen/ appen/ e-mail sturen naar... (eventueel kaartje overhandigen met contactgegevens)