

## Toolbox Bijplaatsingen

## “Het voorkomen van afval naast de container”

Stadsbeheer houdt de Rotterdamse buitenruimte in vorm. Met ruim 4000 collega's zorgen we ervoor dat de stad een fijne, veilige en schone stad is om in te wonen, werken en recreëren. De afdelingen Schoon, Heel en Toezicht & Handhaving dragen hier gezamenlijk zorg voor. Gebiedsgericht, met oog voor het ritme van de stad en samen met de Rotterdammers.

Vakmanschap staat bij ons hoog in het vaandel, gericht op het beste resultaat op straat. Efficiënt, duurzaam en innovatief. Altijd de verbinding zoekend met de behoefte van burgers, bedrijven en bezoekers. Daar wordt Rotterdam zichtbaar beter van!

Voor het afvoeren van het huishoudelijk afval maken veel Rotterdammers gebruik van afvalcontainers, ondergronds of half verdiept. De meeste burgers ervaren het gemak van deze containers en houden de omgeving ervan schoon. Toch gebeurt het regelmatig dat mensen afval naast de afvalcontainer zetten. Dit wordt *bijplaatsing* genoemd: het plaatsen van afval *naast of in de buurt van een afvalcontainer* in plaats van er in. Deze situatie – containers omringd met afval- wordt in Rotterdam als een probleem ervaren.

Bijplaatsing leidt onder andere tot een rommelige situatie bij containerlocaties, zorgt voor ergernis bij burgers (die zich vooral op de gemeente richt), hygiëneproblemen waaronder stank en ongedierte, meer zwerfafval, extra kosten voor het opruimen en een onprettige en daardoor onveilig aanvoelende woonomgeving. Daarnaast trekt afval ander afval aan: zo zorgt zwerfafval voor een vervuilde omgeving, wat normverlagend werkt en in die zin dus bijplaatsingen aantrekt.

### Over de Toolbox Bijplaatsingen

Bijplaatsingen bij afvalcontainers zijn terug te dringen. Aan de hand van de 'Toolbox Bijplaatsingen' kunnen locaties waar bijplaatsingen een groot probleem zijn intensief worden aangepakt.

Deze toolbox geeft weer welke acties in te zetten zijn om het gedrag van bewoners positief te beïnvloeden en de basis op orde te brengen.

Bij het inzetten van middelen uit de toolbox zijn een aantal zaken van belang:

- Ken de situatie, monitor periodiek zodat u weet waar precies de knelpunten zitten
- Goed functioneren van de afvallocatie en containers is de basis
- De inzameling en de bijbehorende service kan met kleine aanpassingen soms groot verschil maken
- De (sociale) omgeving beïnvloedt het gedrag van mensen, maak er gebruik van
- Informatie over persoonsgebonden factoren kunnen worden benut om gerichte maatregelen te nemen



# X O B L O O T

## **Aanbelactie Bureau Publiekvoorlichting (BPV)**

BPV belt bij bewoners en winkeliers aan om met hen over omgaan met afval in hun wijk te spreken. Tijdens een aanbelactie gaan de voorlichters in tweetallen langs de deuren. Aan de hand van een simpele vragenlijst gaan de voorlichters het gesprek aan met wijkbewoners over afval.

## **Aanhaken Buurt Bestuurt of participatieve initiatieven**

Niet in iedere buurt is een Buurt Bestuurt Comité actief. Wanneer deze wel aanwezig is, informeer dan de collega's binnen het gebied over de prioriteiten. Bespreek met het gebiedskantoor welke acties uitgevoerd gaan worden op de prioriteiten. Haal binnen het team deze toolbox aan en besluit welke acties uitgevoerd gaan worden.

## **Beeld van de container en zijn omgeving**

Het kan zijn dat de omgeving van de afvalcontainer niet optimaal is ingericht. Daardoor kan er een drempel zijn voor bewoners om de container op de juiste manier te gebruiken.

## **Borden met aantallen**

Mensen zijn meer gemotiveerd zich aan de regels te houden als men het idee heeft dat de pakkans groot is. Plaats bij restafvalcontainers een bord met daarop een 'teller' van aantallen proces verbalen.

## **Buurtonderzoek (aanbellen)**

De stadswacht zoekt naar bewijsmateriaal in de huisvuilzak(ken) en na het aantreffen van naam en adresgegevens belt hierna aan bij de overtreder. De stadswacht stelt een opsporingsonderzoek in en zal de overtreder enkele vragen stellen aangaande de overtreding.

## **Campagne Dat doe je goed!**

Dat doe je goed! is een wijkgerichte en stedelijke aanpak om bewoners en gebruikers van de stad Rotterdam bewust te maken van hun verantwoordelijkheid in het creëren van een prettige leefomgeving. Hiervoor is een nieuwe vormgeving ontwikkeld. De communicatiemiddelen zijn beschikbaar voor deelgemeenten.

## **Communicatie rondom de container**

Er wordt een boodschap over naastplaatsingen op/rondom de container gecommuniceerd. Dit kan bijvoorbeeld via een bord of stickers op de container.

## **Direct mailing huis-aan-huis**

Bewoners ontvangen in hun brievenbus een brief op naam. Mailings hebben een hoge attentiewaarde omdat ze met de reguliere post komen en er gemiddeld slechts twee per week van op de mat vallen. De boodschap is gericht op overlast door naastplaatsingen van grofvuil of naastplaatsingen van vuilniszakken en sluit aan op de campagne Dat doe je goed!



X

### **Heterdaad handhaving – verhalen van opruimkosten grofvuil**

T&H kan indien de overtreder na bekeuring weigert het grofvuil op te ruimen de opruimkosten verhalen op de overtreder. Hiertoe maakt de stadswacht een rapport 'opruimkosten grofvuil' op en meldt de locatie van het afval bij de meldkamer die Schoon inschakelt om het afval te verwijderen.

O

### **Juiste container op de juiste plaats en tijdelijke of permanent verdiepte ingraven**

Een afvalcontainer wordt volgens plaatsingscriteria op een toegankelijke locatie geplaatst. Bijplaatsen roept nog wel eens de vraag op tot plaatsen extra capaciteit (tijdelijk bovengrondse container erbij voor meer of minder lange periode) vanuit bewoners of bestuurders. Soms blijkt, na herinrichting van de omgeving, dat een containertype en/of -locatie aangepast moet worden.

B

### **Maatschappelijke boete**

Burgers die bij herhaling hun huisvuil verkeerd aanbieden, de recidivisten, krijgen een taakstraf. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het meewerken bij Stadsbeheer Schoon bij de afvalinzameling of de veegdienst.

L

### **Navegen containersplaat na lediging**

Als er na lediging door inzameling vuil achter blijft kan dat weer wegwaaien en direct een slechter beeld geven. Daarom moet de plaat na lediging handmatig geveegd worden.

O

### **'Ontklemmen' afvalcontainer**

Bij ondergrondse containers komt het regelmatig voor dat restafvalzakken vast komen te zitten in de vulopening van de OC container. Dit worden ook wel 'klemmers' genoemd. De container lijkt vol, maar hoeft dat dus niet te zijn. Bij constatering van een 'klemmer' of storting van een container kan het WRT dit probleem direct oplossen en/of een storting direct doorzetten binnen de Dienst Beheer.

O

### **Opvoeren handhavingsfrequentie (stadswacht met veegwagen)**

T&H handhaaft bestuursrechtelijk op verkeerd aangeboden huisvuil. Dit gebeurt door middel van een veegwagen bemand door een of twee stadswachten die zoeken naar bewijsmateriaal in de huisvuilzak(ken) (soms in directe samenwerking met collega van Schoon). Indien een hogere handhavingsfrequentie wenselijk blijkt, kan bepaald worden dat stadswachten vaker met de veegwagen rondom een locatie handhaven.

T

### **Posten in burger ("heterdaad")**

T&H kan ook stadswachten 'in burger' inzetten (zonder herkenbaar uniform) en op deze wijze proberen overtreders op heterdaad te betrappen op het naastplaatsen van afval. De waarneming van de stadswacht (BOA) is voldoende om de overtreder een strafrechtelijke boete op te leggen. Stadswachten in burger nemen waar, maar sanctioneren niet. Hiervoor worden geüniformeerde collega's ingezet.



X

### **Reiniging zuil en inwerpopening containers (buitenkant)**

De buitenzijde van de zuil, plaat en inwerpopening van de container worden met een hogedrukunit schoon gespoten als er vervuiling is geconstateerd.

O

### **Samenwerking met woningcorporaties**

Via de bewonersinformatiemap van de regels met betrekking tot een schone leefomgeving, is het handig dat de samenwerking met woningcorporaties als Vestia en Woonstad wordt gezocht. Deze verstrekken hun nieuwe huurders altijd een map met informatie over de woning. Het onderwerp 'afval' wordt in deze mappen vaak nog onderbelicht.

B

### **Stickers**

T&H kan op bepaalde momenten, in bepaalde gebieden of juist actiematig huisvuilzakken naast boven- en ondergrondse containers stickers, voordat gehandhaafd wordt. Op de sticker staat 'In behandeling bij de gemeente Rotterdam'. Uit onderzoek is gebleken dat stickers een preventieve werking heeft op het aantal naastplaatsingen.

L

### **Verhoging ledigingsfrequentie**

Door monitoring kan blijken dat bijplaatsing het gevolg is van volle containers. In dat geval is de eerste actie zorgen dat er meer capaciteit komt. Het makkelijkst is dit te realiseren door het verhogen van de frequentie van ledigen.

O

O

T