

Hoe doen ze dat in

Maastricht?

Succesvolle Veilige Buurten Aanpak dankzij inbreng bewoners



Rachelle Gulikers

Om de leefbaarheid te verbeteren zijn in Maastricht sinds 2009 drie Veilige Buurten Teams (VBT's) actief. In de wijken Limmel/Nazareth, Wittevrouwenveld en Wijckerpoort. Bewoners stellen iedere acht weken een top drie samen van problemen. Professionals en de bewoners pakken die de volgende acht weken aan. Coördinator Veilige Buurten Aanpak Rachelle Gulikers: 'Bewoners voelen zich weer meer baas over hun eigen wijk.'

De Veilige Buurten Aanpak in Maastricht is opgezet na een werkbezoek aan Groot-Brittannië. Daar bekeken medewerkers van de verschillende organisaties hoe community policing werkt. Uitgangspunt in Engeland: de politie is een dienstverlenend orgaan dat bewoners laat bepalen wat de problemen zijn, en deze vervolgens voor hun oplost. Maastricht wilde een variant waar de bewoners actiever meedoen.

Welwillende bewoners

Na ruim anderhalf jaar levert deze Nederlandse variant aantoonbare positieve resultaten op. 'Bewoners zijn vaker bereid zelf mee te werken aan de oplossing van problemen', zegt Gulikers. 'Deze bereidheid ontbrak toen we startten, en was een van de redenen om in deze wijken anders aan de slag te gaan. Het aantal gezamenlijke activiteiten is nu toegenomen. In de drie wijken is 66 procent van de bewoners bekend met de aanpak. Ze benaderen

Geen drugs poster Wijckerpoort

Veilige Buurten SAMEN WERKEN AAN EEN LEEFBARE WIJK

Drugs zijn hier niet toegestaan!!

Kentekens en signalementen van personen en voertuigen worden doorgegeven aan de politie. Meld overlast op "drugsmeldpunt" 043 350 51 11

لا يمكن مسموح به للمتاجرة في المخدرات في هذا البلد ولا في مكان آخر. يتم تلقي الشرطة فوراً في حالة المتاجرة في المخدرات باستخدام الهاتف. يرجى الإبلاغ عن المبلغ الشخصي. اتصل بفرق الغض بالشرطة المختصة المتواجدة في المناسبات على الرقم التالي 043 350 51 11

DRUGS

Burada uyuşturucu satmak veya satılmısına yardımcı olmak yasaktır!!!
Bu işi yapanların araba plakaları ve kimlik bilgileri polise bildirilecektir.
Uyuşturucu satışı bildirme hattı: 043 350 51 11

Waarschuingskaart social mediagebruik

Als je iedereen vertelt waar je bent, met een Krabbel of een Tweet!

Veilige Buurten SAMEN WERKEN AAN EEN LEEFBARE WIJK

f H t

Dan maak je het me wel erg makkelijk, of niet 😊??

de leden van de VBT's regelmatig. Niet alleen de wijkagent, maar juist alle leden. Het onveiligheidsgevoel is met drie procent afgenomen, waar voorheen altijd sprake was van een toename. Tot slot is het slachtofferschap afgenomen en de aangiftebereidheid gestegen. Allemaal verbeteringen die een steun in de rug zijn voor de initiatiefnemers, de teamleden en natuurlijk de wijken zelf.'

Verzamelen en terugkoppelen

Ieder Veilige Buurten Team bestaat uit een wijkagent, vertegenwoordiger van een van de drie deelnemende woningbouwcorporaties, opbouwwerker en toezicht- en handavingsmedewerker. Elke acht weken organiseert het team een bijeenkomst, waar bewoners hun top drie met prioriteiten samenstellen. Ook koppelt het team dan helder terug wat wel of niet de resultaten zijn van acties van de afgelopen acht weken, zowel door professionals als bewoners zelf. Gulikers benadrukt: 'Het belangrijkste is de eigen inbreng van bewoners. De teams inventariseren wat er leeft via interviews, straathoekgesprekken, huis-aan-huisbezoeken, een spreekuur en e-mail. Op basis daarvan maken zij de lijst, waaruit de bewoners tijdens de bijeenkomsten de drie belangrijkste prioriteiten kiezen. Dan wordt gelijk gekeken wie wat waaraan gaat doen.'

Creatief meedenken

'Het is een voor-wat-hoort-wat-principe', vervolgt Rachelle Gulikers. 'Dat maakt mensen niet alleen verantwoordelijk maar ook heel creatief. Zo kwamen de bewoners in Wijckerpoort met het idee van een 'geen drugs'-posteractie, om de overlast van dealers tegen te gaan. De bewoners in Wittevrouwenveld hadden een ludiek idee om hondenpoep te bestrijden. Ze lieten de uitlaathuisregels op een kaart zetten en deelden deze aan hondenbezitters uit. In Limmel/Nazareth deelden de bewoners en VBT-leden plastic hondenbotjes uit waar uitlaatzakjes inzaten, om bewustwording te creëren. Zo gaat het ook met de aanpak van onveilige en verloederde brandgangen. Het VBT helpt bij het opschonen van de brandgangen en bewoners schonen in ruil daarvoor hun voortuinen op. Het groenafval kon dan mee in de container die het VBT faciliteerde. Daarnaast houden de professionals extra toezicht. Waarbij de bewoners ook meehelpen door zelf te signaleren, overtreders waar mogelijk aan te spreken of overtredingen te melden.'

'Niet zomaar een los project'

Fulltime coördinatie

Gulikers: 'Twee belangrijke voorwaarden voor deze aanpak zijn een structurele langetermijnbenadering en heldere communicatie over en weer tussen professionals en bewoners. Zeggen wat je doet en doen wat je zegt is het motto. Mensen weten zo waar ze aan toe zijn en merken dat het niet zomaar een los project is. Je moet als partners bereid zijn iemand fulltime op de coördinatie te zetten. Na genoeg wekelijks zit ik bij het overleg van de verschillende teamleden. De voortgang koppel ik terug naar de projectgroep, waar de leidinggevenden van de teamleden inzitten. Ik vertel ze wat er leeft, welke inzet wordt gevraagd en stem af hoe we activiteiten goed organiseren. Daarnaast overleggen de projectgroep en ik regelmatig met de regiegroep, waar de directeurs van verschillende organisaties en de wethouder in zitten. Hier bespreken we de stand van zaken en bepalen we het beleid voor de langere termijn. Je wisselt dus continu informatie uit, zodat de aanpak gestroomlijnd verloopt. Voor structureel resultaat is die langetermijnblik echt nodig. Iedere acht weken de drie punten in zijn geheel oplossen is niet per se noodzakelijk. Als je de bewoners maar serieus neemt en helder aangeeft wat je wel en wat je niet doet. En waarom iets niet is gelukt of behaald.'



Bewoners kiezen de drie belangrijkste prioriteiten.

Meer en minder intensief

De aanpak in deze Maastrichtse wijken is intensief, geeft Gulikers toe. 'Gelukkig levert hij zowel de professionals als de bewoners veel op. Deze manier van werken zou in de hele stad kunnen. Maar de intensiteit kan per wijk verschillen. Een team moet je opzetten in wijken waar de bewoners lastig bereikbaar zijn en veel leefbaarheid- en veiligheidsproblemen spelen. In wijken waar de leefbaarheid al beter is, kun je een minder intensieve methodiek toepassen, zonder eigen VBT. De intervallen en structuur zijn anders. Geen team dat wekelijks vergadert, een acht wekelijkse cyclus met bewoners hanteert en zaken continu integraal oppakt. Wel inventariseer je wat er speelt, werk je samen waar nodig en speel je in op de geïnventariseerde punten.'

Meer weten over de Maastrichtse buurtaanpak? Neem contact op met coördinator Veilige Buurten Rachelle Gulikers: rachelle.gulikers@maastricht.nl.

Lees meer over de aanpak op www.veiligebuurten.nl.