

WAAR MOET IK AAN DENKEN ALS IK VOOR HET EERST MET STATIEGELDBEKERS WERK?

VEELGESTELDE VRAGEN



LAATMENIETVALLEN.NL

LEIDEN
stadvanontdekkingen

1. WAAROM STATIEGELDBEKERS?

Waarom statiegeldbekers?

Statiegeldbekers worden ingezet om de wegwerpcultuur tegen te gaan en zwerfafval te voorkomen. Wist u dat het gebruik van één herbruikbare beker tot wel 200 wegwerpbekers kan besparen? En dat tot wel 85% van het afval op een evenement uit plastic bestaat? Het gebruik van statiegeldbekers betekent niet alleen minder weggoien, maar ook een veel schoner evenement.

Hoe werkt het?

Statiegeldbekers zijn harde plastic bekere die herbruikbaar zijn. Een consument betaalt bij aankoop van de eerste consumptie statiegeld voor de beker. Bij het halen van een volgende consumptie levert de bezoeker de beker in en krijgt hij een nieuwe beker. Verlaat de bezoeker het evenement? Dan levert hij de beker in en krijgt het statiegeld terug.

2. WAT WORDT ER VAN ORGANISATOREN VERWACHT?

Ben ik verplicht om met statiegeldbekers te werken op mijn evenement?

Alle vergunninghouders van een evenementen- of buitentapvergunning zijn verplicht om met statiegeldbekers te werken. Bij stadsbrede evenementen geldt dit ook voor alle markt- en standplaatsvergunningen. De enige uitzondering geldt voor kleinschalige straatfeesten en buurtbarbecues.

Hoeveel statiegeld moet ik vragen?

U dient minimaal € 1,- statiegeld te vragen voor een beker. Het blijkt dat met € 1,- statiegeld gemiddeld 95% van de bekere teruggebracht wordt. Als een bezoeker de beker inlevert, moet hij dus ook weer minimaal € 1,- terugkrijgen.

Moet ik alle drank in statiegeldbekers uitschenken?

Ja, zowel koude als warme dranken moeten in statiegeldbekers geserveerd worden. Veel herbruikbare bekere zijn geschikt voor warme dranken en sommige leveranciers bieden bekere aan die speciaal bedoeld zijn voor warme dranken. Sommige leveranciers bieden ook speciale statiegeldbekere voor wijn. Check bij uw leverancier welke bekere geschikt zijn voor warme dranken.

Mag ik nog wel blikjes of flesjes drank verkopen?

Het is niet meer toegestaan om drank in blikjes of flesjes aan bezoekers te verkopen. Wij raden u aan om grootverpakkingen te kopen in plaats van kleine flesjes en blikjes, omdat dit milieuvriendelijker en voordeliger is. Gebruikt u toch flesjes of blikjes? Dan moet u deze in statiegeldbekere uitschenken.

Zijn eetkraampjes ook verplicht om statiegeldbekere te gebruiken?

Ja, ook voor eetkraampjes is het niet toegestaan om flesjes en blikjes aan bezoekers te verkopen. Alle drank moet in statiegeldbekere worden uitgeschonken.

Hoe werkt het bij stadsbrede evenementen?

Onder stadsbrede evenementen in Leiden vallen Koningsdag, de Lakenfeesten, 2-3 oktober en de Winter Wonder Weken. Tijdens deze evenementen wordt er met één gezamenlijk statiegeldbekersysteem gewerkt. Dat betekent dat bezoekers die een drankje kopen, de statiegeldbeker bij alle barren in de stad weer voor statiegeld kunnen inleveren. U dient dus ook statiegeldbekers van andere ondernemers in te nemen. Bij deze evenementen is het voor alle barren verplicht om € 1,- statiegeld te vragen. De leverancier weet hoeveel statiegeldbekers u aan het begin van het evenement heeft gekregen en telt na afloop hoeveel u heeft ingenomen. Zo wordt het statiegeld aan het eind verrekend zodat u geen extra kosten maakt door het innemen van bekers van andere barren.

3. PRAKTISCHE VRAGEN

Hoeveel statiegeldbekers heb ik nodig?

Dit hangt ervan af of u uw bekers wel of niet gaat spoelen. Spoelt u deze niet en laat u dit in een industriële wasstraat doen, ga dan uit van het aantal consumpties dat u verwacht te verkopen. Spoelt u de bekers wel, dan heeft u waarschijnlijk aan anderhalf keer uw bezoekersaantal genoeg bij het gebruik van één bar. Hoe meer barren, hoe meer bekers u nodig heeft om te voorkomen dat één van uw barren zonder bekers komt te zitten. De leverancier van de bekers kan, indien nodig, ook meedenken over de benodigde hoeveelheid.

Hoe kom ik aan de statiegeldbekers?

U kunt voor uw evenement bekers huren of kopen. Er zijn verschillende leveranciers die geschikte bekers aanbieden. Wij raden u aan om bekers te huren bij Greencups. Dit is de bekerleverancier voor stadsbrede evenementen. Als u uw eigen evenement organiseert, kunt u ook bij deze leverancier terecht om bekers te huren. Soms kunt u ook bij brouwers bekers huren. Als u bekers koopt, kunt u mogelijke sponsors benaderen die hun logo op de bekers zetten.

Is het ook handig om met pitchers te werken?

Bij eerdere evenementen is gebleken dat statiegeldpitchers goed werken en populair zijn onder bezoekers. Hiervoor kunt u ook bij Greencups terecht. Voor statiegeldpitchers kunt u een hoger statiegeldbedrag vragen, bijvoorbeeld €5,-.

Hoe krijgen mijn bezoekers het statiegeld weer terug?

Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat er genoeg kleingeld in de kas zit om het statiegeld terug te kunnen betalen aan bezoekers. Het is ook mogelijk om in plaats van met contant geld te werken, te regelen dat bezoekers het statiegeld terug kunnen pinnen. Er zijn verschillende kassasystemen te huur waarmee dit kan. Het voordeel van een kassasysteem is dat eventuele rekenfouten van personeel voorkomen worden.

Moet ik verder nog ergens rekening mee houden?

De statiegeldbekers nemen meer ruimte in beslag dan plastic wegwerpbekers. Houd er verder rekening mee dat de bekers een waarde vertegenwoordigen. Zorg dus dat ze niet makkelijk te pakken zijn door bezoekers. Zet bekers als ze ingeleverd worden weer op maat gesorteerd in de juiste kratten terug. Dat bespaart tijd bij het tellen van de bekers na afloop van het evenement. U kunt kiezen voor een andere baropstelling met een apart inleverpunt voor de statiegeldbekers. In het kader van klantvriendelijkheid kunt u ervoor kiezen om het innamepunt van de statiegeldbekers langer open te houden dan de bar. Dan kunnen klanten die aan het eind van het evenement een laatste drankje hebben besteld de statiegeldbeker ook nog inleveren. Het is toegestaan om de bar langer open te houden voor het innemen van de bekers.

4. KOSTEN

Hoeveel kosten de statiegeldbekers?

Dit hangt ervan af hoeveel statiegeldbekers u nodig heeft en of u de bekers koopt of huurt. Verder verschillen de kosten per leverancier. Bespreek ook met uw leverancier wat u betaalt voor ongeopende kratten. U betaalt huurkosten plus eventuele transportkosten. Het schoonmaken van de bekers na afloop van het evenement is meestal al inbegrepen in deze kosten. Bij stadsbrede evenementen spant de werkgroep zich in voor een zo laag mogelijke prijs.

Als ik op mijn evenement statiegeldbekers kwijtraak, kost mij dit dan iets?

Bezoekers die bekers kwijtraken hebben het statiegeld al betaald. Daarom maakt u geen extra kosten als bezoekers de statiegeldbekers niet terugbrengen.

Komen er nog andere extra kosten bij kijken?

Houd er rekening mee dat er extra personeel nodig is om de bekers samen met de leverancier te tellen op het moment dat de bekers gebracht en gehaald worden en om de bekers te sorteren als er meerdere soorten of formaten gebruikt worden. Verder is er extra personeel nodig om de bekers te spoelen als u ervoor kiest om dit tijdens het evenement te doen. U heeft daarentegen waarschijnlijk minder schoonmaakpersoneel nodig. Verder kunt u besparen op het aantal afvalbakken en de afvalinzamelaar.

Zijn er manieren om deze meerkosten terug te verdienen?

Er is een aantal manieren waarop u (een deel van) uw kosten kunt dekken. U kunt hier bijvoorbeeld aan het volgende denken:

- Na afloop van uw evenement kunt u uw bezoekers de keuze geven: de beker inruilen voor statiegeld of de beker doneren aan uw evenement.
- Het gebruik van statiegeldbekers zorgt voor aanzienlijk minder afval. Zo kunt u besparen op de schoonmaakkosten van het terrein. Verder kunt u ervoor kiezen minder vuilnisbakken te huren en een kleinere (pers)container.

5. COMMUNICATIE

Hoe leg ik het systeem uit aan bezoekers van mijn evenement?

Uit onderzoek is gebleken dat het statiegeldbekersysteem vooral goed werkt als er duidelijk over gecommuniceerd wordt naar bezoekers. Bezoekers beginnen het steeds normaler te vinden om uit statiegeldbekers te drinken. De acceptatie is het grootst als duidelijk wordt uitgelegd waarom er met statiegeldbekers gewerkt wordt en hoe het systeem werkt. Er is een aantal manieren om dit duidelijk te maken. Het is in ieder geval belangrijk om posters op te hangen bij alle barren. Ook kunt u het systeem uitleggen in uw programmaboekje en/of huisregels. Verder kunt u vooraf aan het evenement filmpjes delen op uw website en op sociale media. Op laatmenietvallen.nl is een digitale toolkit te vinden met beeldmateriaal dat u hiervoor kunt gebruiken. In deze toolkit vindt u een design voor barposters, afbeeldingen die u kunt delen op sociale media en een aantal korte instructiefilmpjes.

Wat voor extra instructies heeft mijn personeel nodig?

Het is verstandig om een bartraining te organiseren voor uw personeel. Uw bekerleverancier kan met u mee denken over deze trainingen. Besteed specifiek aandacht aan het rekenen met statiegeld. Leg verder aan uw personeel uit dat de statiegeldbekers een waarde vertegenwoordigen en dat bezoekers ze dus niet zomaar moeten kunnen pakken. Informeer uw personeel dat bezoekers voor zwaar beschadigde of hele vieze bekers geen statiegeld meer terug kunnen krijgen. Leg bij stadsbrede evenementen ook uit dat ook bekers van andere barren ingenomen kunnen worden. Maak verder duidelijk dat statiegeldbekers niet als fooi geaccepteerd mogen worden.

Meer informatie

Heeft u nog vragen? Dan kunt u terecht bij de werkgroep LeidsGlas of de gekozen bekerleverancier.

Leidsglas

www.laatmenietvallen.nl
siebe@leidsglas.nl/nilles@leidsglas.nl

Greencups

www.greencups.nl
085-7438500 info@greencups.nl

CHECKLIST

- Zorg voor een statiegeldbedrag van minimaal € 1.-.
 - Bedenk of u statiegeldbekers gaat kopen of huren. Zoek tijdig een leverancier.
 - Zorg voor voldoende kleingeld in kas om statiegeld terug te kunnen betalen, of regel dat het geld terug gepind kan worden.
 - Houd er rekening mee dat het gebruik van statiegeldbekers betekent dat u minder schoonmaakpersoneel nodig heeft, minder prullenbakken hoeft te bestellen en een kleinere (pers)container kan gebruiken.
 - Zorg ervoor dat er iemand aanwezig is wanneer de statiegeldbekers gebracht en gehaald worden om deze samen met de leverancier te tellen. Controleer goed of het aantal bekens klopt.
 - Als er met meerdere formaten of soorten bekens gewerkt wordt, zorg dan dat de bekens gesorteerd worden.
 - Zorg voor een innamepunt dat met name aan het eind van uw evenement (het piekmoment) voldoende bemand is.
 - Zorg dat uw medewerkers goed voorbereid zijn op de nieuwe manier van werken. Besteed vooraf aandacht aan het rekenen met statiegeld, zodat er geen fouten worden gemaakt.
 - Zorg voor duidelijke communicatie naar uw bezoekers toe. Waarom werken we met statiegeldbekers en hoe werkt het precies? Dit voorkomt onbegrip en irritatie. Dit kan vooraf via bijvoorbeeld sociale media, maar ook op uw evenement.
- 