

De overheid is vaak verlegen.
Durf bewoners te vragen: wat kunt ú doen?

‘Hun huurders zijn onze inwoners’



Mariët Kaptein

Ze kwamen elkaar al vaak tegen en nu werken ze nog nauwer samen: de gemeente Vlissingen en woningbouwverenigingen L'escaut en Woongoed. ‘Hun huurders zijn onze inwoners. Samenwerken ligt dus voor de hand. Bovendien, één persoon heeft nooit de wijsheid in pacht. Onze 45.000 inwoners hebben ook ideeën. Wij vinden allebei dat je de moeite moet nemen om daar op in te gaan.’

Voor degenen die het eerste nummer van dit jaar niet gelezen hebben: het verhaal over de bramenstruik illustreert perfect hoe Vlissingen haar bewoners betreft bij hun omgeving. Mariët Kaptein, project- en procesadviseur bij de gemeente Vlissingen, vertelt er graag over: ‘We hebben een bramenstruik een keer tot aan de grond toe gesnoeid, vaker snoeien is namelijk arbeidsintensiever. Toen kregen we een brief van een boze bewoner die altijd bramen plukte om jam van te maken. We zijn in gesprek gegaan en nu snoeit hij de struiken bij, zodat wij minder rigoureuus te werk hoeven gaan.’

‘Regisseur zijn betekent ook: aan de mensen laten zien wat er wel en niet met hun input gebeurt’

Het begint bij een brief

De man van de bramenjam, naar zulke mensen is de gemeente Vlissingen op zoek. Kaptein: ‘Ingaan op die ene brief of een belletje van een bewoner, daar begint het vaak mee. Mensen die op verjaardagspartijtjes klagen, zijn vaak moeilijk te bereiken. Juist de mensen die de moeite nemen een klacht in te dienen denken graag mee.’

En als je toch al regelmatig een vast rondje loopt met de hond of een strandwandeling maakt, kun je net zo goed iets bijdragen. Wij durven nu te vragen: wat zou ú kunnen doen? De overheid is vaak nog te verlegen om die vraag te stellen. Terwijl het juist landelijk de trend is dat burgers zelf dingen oppakken.’

Deze taferelen zijn verleden tijd dankzij de containerdagen.



Zwerfvuiltrajecten in Vlissingen

Vlissingen doet meer dan samenwerken met woningbouwverenigingen L'escaut en Woonburg.

1. Goede prullenbakken plaatsen op de juiste plekken.
2. De buitendienst beeldgericht leren kijken: kijken waar het vies is in plaats van een standaard veegronde doen.
3. Proeftuinen: bewoners doen iets in de openbare ruimte, de gemeente doet iets terug. Zoals een stukje groen adopteren of zwerfvuilvrij houden.’



Schouwen met huurders

Samenwerken met woningbouwverenigingen L'escout en Woongoed ligt voor de hand, vertelt Kaptein. 'Hun huurders zijn onze inwoners. En je komt elkaar tegen: op uitvoeringsniveau hadden we al veel contact. Geleidelijk zijn we vorm gaan geven aan de participatie van huurders. Dat doen we op abstract niveau, zoals inspraak in gemeentelijk beleid. Maar ook op heel praktisch niveau. We organiseren samen bijvoorbeeld in zes gebieden drie keer per jaar een burgerschouw. Daar doen jaarlijks zo'n zestig bewoners aan mee. Ze geven cijfers aan de openbare ruimte met behulp van een kwaliteitsmeetlat. Op basis van die schouwen passen we onze uitvoering en het beleid aan. Dat ontstaat dus echt van onderop.'

Aansluiten op landelijk beleid

Afspraken over de samenwerking staan in de prestatieovereenkomst. 'Die maakten we altijd al, maar vroeger stonden er vooral feitelijke afspraken in, zoals over het aantal te verhuren woningen. Nu staan er ook beheersafspraken in zodat we samen de leefbaarheid in en rond de flats kunnen vergroten. Gezamenlijk zorgen we ervoor dat de omgeving schoon, heel en veilig is. Ons gezamenlijke doel is: inwoners écht laten meedoen in hun omgeving. Dit sluit aan bij landelijk beleid, het is aan gemeenten hoe je dat vormgeeft. Natuurlijk overleggen we regelmatig op verschillende niveaus. De woning-

bouwdirectie met het gemeentebestuur, hun wijkcoördinatoren met onze buitendienst en uiteraard met inwoners van Vlissingen, ze vinden elkaar steeds beter. Iedereen moet iets te winnen hebben en iedereen zet zich in. Zo blijft de betrokkenheid levend.'

Onhandige grenzen

Samenwerken blijkt ook gewoon heel praktisch. Kaptein: 'Bij één flat loopt een pad waarvan het groen aan de ene kant van de gemeente is en aan de andere kant van de woningbouwvereniging. De bewoners hielden de kant van de gemeente al bij, nu kunnen ze de andere kant ook doen. Het is logisch om die sprong te maken. Ook bij een brandgang die tegen achtertuintjes aan ligt doorbreken we zulke onhandige grenzen. Daar hebben bewoners last van hangjongeren. De gang is van de vereniging, het groen eromheen van de gemeente. Afspraak is dat de zijde hekken plaatsen en wij de ruimte anders gaan inrichten. Zo zijn we echt in grote stappen snel thuis. Het is heel belangrijk dat je zoiets op verschillende niveaus aanpakt, dat het draagvlak heeft en van onderaf ontstaat.'

Containerdagen

Wat er allemaal in de woningen en flats gebeurt, daar heeft de gemeente in principe weinig invloed op. Toch denken ze mee. Kaptein: 'Leefbaarheid als geheel is nog steeds een rol van de gemeente; de woningverenigingen hebben

Zo regelt Vlissingen het intern...

'Betrokken management is nodig voor de organisatorische en financiële randvoorwaarden. Zo heeft de afdeling Beheer Leefomgeving bijvoorbeeld input geleverd voor de prestatieovereenkomst met de woningcorporatie. Maar ook medewerkers die meldingen oplossen, moeten begrijpen dat het gaat om de beleving van mensen en de totale beeldkwaliteit. Elke medewerker heeft daar een rol in. Daarom hebben we werksessies georganiseerd. Het geheel is immers zo sterk als de zwakste schakel.'

...en zo werkt de gemeente samen

'Ga goed om met meldingen over de openbare ruimte. Ook een burgerschouw levert waardevolle informatie op, die evalueren we jaarlijks. Deelnemers zien dan van dichtbij wat we met hun meldingen doen. Kleine zaken lossen we direct op, grotere zaken nemen we op in het beleid. Maar minstens zo belangrijk is dat de deelnemers ook te horen krijgen waarom we iets níét kunnen doen. Zo krijgen ze inzicht in de werkwijze en ambities van de Gemeente Vlissingen. Heel transparant. Dat werkt.'

vooral een signalerende rol. In een flat lag bijvoorbeeld heel veel rotzooi, maar als gemeente mag je dat niet opruimen. Daarom organiseren we nu vier keer per jaar een containerdag. Wij zorgen voor containers, de woningbouwvereniging voor mensen die erop toezien. Geen chemisch afval bijvoorbeeld. Dat knelpunt hebben we dus samen opgelost. Het gaat niet altijd om: hoe ruimen we het op? Maar ook: hoe voorkomen we de rotzooi?'

Meer weten?

Neem contact op met Mariët Kaptein via mkn@vlissingen.nl.